



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Bommelerwaard

## Modelgedragscode zorgvrijwilligers

### Inleiding

Veel grenzen in het contact tussen zorgvrijwilligers, medewerkers en cliënten zijn niet altijd eenduidig. De ene cliënt wil zo veel mogelijk verzorging en aandacht, terwijl een andere cliënt sterkt hecht aan zijn/haar zelfstandigheid. De ene cliënt vindt lichamelijk contact prettig terwijl een andere cliënt dat niet kan waarderen. Hierover kunnen nooit exacte grenzen worden afgesproken die voor alle cliënten en in alle situaties gelden.

Maar er is wel één heel duidelijke grens en dat is de grens dat seksuele handelingen en contacten tussen zorgvrijwilligers en cliënten absoluut ontoelaatbaar zijn!

Daarom hebben wij als stichting voor al onze zorgvrijwilligers een gedragscode opgesteld. De gedragscode bestaat uit twee delen: regels die bijdragen aan een open, transparante en veilige omgeving voor cliënten en de omschrijving van seksueel grensoverschrijdend gedrag. Wanneer je bij ons komt werken als zorgvrijwilliger vragen wij je deze gedragscode te ondertekenen. Hiermee verklaar je dat je de gedragscode kent en volgens de gedragscode zult handelen.

### 1. De gedragsregels voor vrijwilligers:

1. De zorgvrijwilliger moet zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de cliënt zich veilig en gerespecteerd voelt.
2. De zorgvrijwilliger onthoudt zich ervan de cliënt te bejegenen op een wijze die diens waardigheid aantast.
3. De zorgvrijwilliger dringt niet verder door in het privéleven van de cliënt dan functioneel noodzakelijk is.
4. De zorgvrijwilliger onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering en misbruik ten opzichte van de cliënt. Alle seksuele handelingen, contacten en relaties tussen zorgvrijwilliger en cliënt zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als seksueel grensoverschrijdend gedrag.
5. De zorgvrijwilliger mag de cliënt niet op zodanige wijze aanraken, dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard ervaren zal worden.
6. De zorgvrijwilliger heeft de plicht de cliënt naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en seksueel grensoverschrijdend gedrag en zal er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen die bij de cliënt is betrokken, wordt nageleefd.
8. Als de zorgvrijwilliger gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van seksueel grensoverschrijdend gedrag, is hij verplicht hiervan melding te maken bij de daarvoor door het bestuur aangewezen klachtenfunctionaris/contactpersoon.
9. In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de zorgvrijwilliger in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met de daarvoor door het bestuur aangewezen klachtenfunctionaris/contactpersoon.

## **2. Omschrijving seksueel grensoverschrijdend gedrag met cliënten en sanctiebeleid**

Onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met cliënten verstaan wij: Elke vorm van seksueel gedrag of seksuele toenadering, in verbale, non-verbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren; en/ of andere handelingen of gedragingen die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht.

Gedragingen die volgens de bovenstaande omschrijving vallen onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met cliënten, kunnen worden gesanctioneerd door het bestuur van de stichting nadat hoor en wederhoor heeft plaatsgevonden. De sancties bestaan uit het voor korte of langere tijd uitsluiten van vrijwilligerswerk met gasten en door persoonsgegevens in een centraal register op te nemen.

Seksueel grensoverschrijdende gedragingen met cliënten waarvan het bestuur oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, zullen bij politie/justitie worden gemeld.

Deze gedragscode is op 17 juni 2020 vastgesteld door het bestuur van de Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Bommelerwaard te Zaltbommel

Ondertekening vrijwilliger

Ondertekening Bestuur Stichting VPTZ Bommelerwaard