



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Bommelerwaard



foto: VPTZ Nederland



Jaarverslag 2022

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
1. Missie, beleid en strategie	3
2. Hulpvragen en hulpinzet	4
Aanmeldingen	
Hulpinzet en cliënten	
Ervaringen en waardering cliënten	
3. Vrijwilligers	6
Kenmerkend	
Training en scholing	
Waardering	
Feedback Vrijwilligers	
Vertrouwenspersoon	
Zakelijke regelingen	
4. Coördinatoren	9
5. Bestuurlijke organisatie	10
Bestuur en bestuurssamenstelling	
Stichting Vrienden van VPTZ Bommelerwaard	
Samenwerking en netwerkbijeenkomsten	
Public relations	
6. Financiële Verantwoording	13

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Bommelerwaard. Na de coronajaren van 2020 en 2021, was 2022 weer een relatief normaal jaar. Het aantal inzetten is weer wat gestegen, maar nog niet op het niveau van voor corona. In ons jaarverslag leest u hier meer over.

Ons motto “er zijn” is en blijft leidend voor ons handelen. Dit kunnen we alleen waarmaken dankzij de inzet van onze onvolprezen vrijwilligers. Telkens weer blijkt hun belangeloze, betrokken en deskundige inzet zeer gewaardeerd te worden.

In 2022 zijn we gestart met het structureel bevragen van nabestaanden van cliënten over onze inzet en de waardering daarvoor. Uit de antwoorden blijkt dat de inzet door de vrijwilligers van VPTZ Bommelerwaard als zeer positief wordt ervaren. De flexibiliteit, prettige communicatie, deskundigheid en het snelle kunnen schakelen zijn als koesterpunten genoemd. We zijn er ook bijzonder trots op dat de vrijwilligers en de coördinatoren worden gewaardeerd met een rapportcijfer van respectievelijk 9,6 en 9,7.

Tot slot wil ik namens het bestuur, eenieder bedanken die op enige wijze heeft bijgedragen aan onze inzet in 2022 en “er zijn” werkelijkheid heeft gemaakt voor vele inwoners van de Bommelerwaard.

Wim Hoven
voorzitter VPTZ Bommelerwaard

1. Missie, beleid en strategie

De missie van VPTZ–Bommelerwaard is heel kort samen te vatten met “er zijn in de laatste levensfase”. Onze opgeleide vrijwilligers bieden in de laatste levensfase tijd, aandacht en ondersteuning aan cliënten en aan diens naasten. Wij streven naar palliatieve terminale zorg in een optimaal samenspel van mantelzorg, vrijwillige en beroepsmatige zorg. De rol van onze vrijwilligers is daarbij onderscheidend, gelijkwaardig, beschikbaar en bekend. Zij zetten zich als goed opgeleide, deskundige en compassievolle vrijwilligers in voor palliatieve terminale zorg waarbij de wensen en behoeften van de cliënt en diens naasten centraal staan.

Op 4 en 5 november 2022 heeft er een tweedaagse sessie plaats gevonden waaraan zowel de vrijwilligers als de leden van het bestuur hebben deelgenomen. De eerste dag is besteed aan een inhoudelijk onderwerp, waarop we in hoofdstuk 3 terugkomen.



Op de tweede dag zijn de beleidsspeerpunten voor de jaren 2023 t/m 2025 besproken. De bespreking betrof de thema's: bij- en nascholing; ontwikkelingen m.b.t. de palliatieve terminale zorg; public relations/ naamsbekendheid; en het 25-jarig bestaan in 2024. Op elk van de vier thema's is in subgroepen gereageerd. De discussie in de subgroepen leverde een rijke oogst op, welke in een overzicht zijn samengevat.

In de bestuursvergadering van december is dit overzicht besproken en zijn de eerste werkafspraken gemaakt. De resultaten van 5 november worden uitgewerkt in een korte beleidsnotitie, welke de onderlegger zal zijn voor een meerjarenplan: welke activiteiten ondernemen we in 2023 en volgende jaren.

Het bovengenoemde overzicht is ook naar de vrijwilligersgroep gestuurd en zij zijn over de vervolgfafspraken geïnformeerd.

Wat de interne organisatie betreft blijven we werken volgens de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), volgens de normen van het “Kader Goed Bestuur” en dragen we zorg voor een goede bedrijfsvoering waarin de structurele uitgaven in overeenstemming zijn met de structurele inkomsten.

2. Hulpvragen en hulpinzet

Begin 2022 waren er nog bijzondere coronamaatregelen van kracht, welke de vraag naar en inzet van hulp hebben beïnvloed. Na het opheffen van deze maatregelen kwam ons werk weer goed op gang.

Aanmeldingen

In 2022 zijn er 30 aanvragen gedaan, welke tot 24 daadwerkelijke inzetten hebben geleid. Daarvan kwamen er 5 van cliënten of hun naasten, 23 aanmeldingen waren afkomstig van de thuiszorg / wijkverpleging en 2 van andere zorgorganisaties.

In totaal hebben zes aanmeldingen niet geleid tot een daadwerkelijke inzet van hulp en ondersteuning.

In 3 gevallen besloten de cliënt en zijn naasten de zorg zelf uit te voeren. En drie cliënten waren al overleden voordat de hulp kon starten.

Hulpinzet en cliënten

In totaal zijn er in 2022 bij 24 cliënten vrijwilligers ingezet. Ter vergelijking: in de coronajaren 2020 en 2021 ging het om 19 resp. 23 cliënten; en in 2019 om 30 cliënten. Vanwege de coronajaren kunnen we geen conclusies trekken over het al dan niet structureel teruglopen van aanmeldingen.

Zoals uit het onderstaande blijkt was het totaal aantal ingezette uren meer dan in het vorig verslagjaar. Anderzijds is een punt van aandacht de landelijk gesignaleerde trend dat de inzet in de thuisituatie aan het teruglopen is door de aanwezigheid van hospices en de opkomst van particuliere bureaus die professionele (24 uurs-) hulp inzetten.

In 2022 is in totaal 670 uur aan hulp ingezet; in 2021 was dat 490 uur.

Er is 15 keer 's nachts (23.00 – 07.00 uur) hulp ingezet.

De gemiddelde ondersteuningsperiode in dagen was: 11 (in 2021: 6).

Over de 24 cliënten was de ondersteuningsperiode als volgt verdeeld:

2022		2021	
<i>ondersteuningsperiode</i>	<i>aantal</i>	<i>ondersteuningsperiode</i>	<i>aantal</i>
1 dag	10	1 dag	10
2 – 7 dagen	3	2 – 7 dagen	5
8 – 30 dagen	2	8 – 30 dagen	3
31 – 90 dagen	9	31 – 90 dagen	3
onbekend	0	onbekend	2

Uit de volgende tabel blijkt dat de hulpinzet met name plaats vindt bij ouderen, in het bijzonder bij mensen ouder dan 81 jaar.

2022		2021	
<i>leeftijd</i>	<i>aantal</i>	<i>leeftijd</i>	<i>aantal</i>
< 40 jaar	0	< 40 jaar	0
41 – 60 jaar	2	41 – 60 jaar	2
61 – 80 jaar	10	61 – 80 jaar	9
> 81 jaar	12	> 81 jaar	11
onbekend	0	onbekend	1

Ervaringen en waardering cliënten

In 2021 hebben wij meegedaan aan een pilot om de waardering van onze inzet te meten. Deze pilot was opgezet door VPTZ Nederland en vanaf juli 2022 is er een landelijk dashboard beschikbaar. Middels het dashboard krijgen wij inzicht hoe onze inzet wordt gewaardeerd en hoe we het doen in vergelijking met 16 andere deelnemende VPTZ –thuisorganisaties.

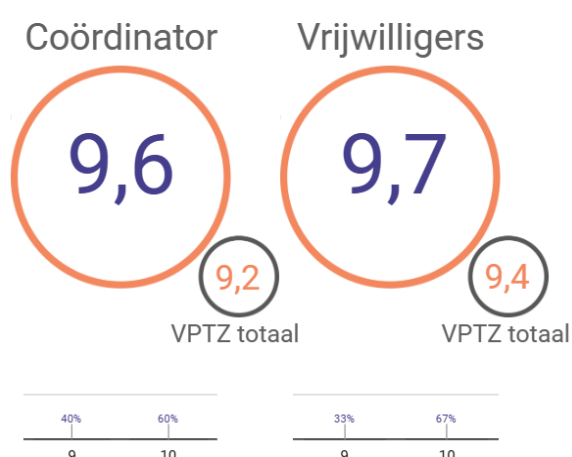
De nabestaanden van cliënten krijgen een vragenlijst of een link naar een digitale vragenlijst toegestuurd welke na retourzending door een onafhankelijke organisatie verwerkt wordt in het dashboard.

Uit het dashboard blijkt dat de inzet door de vrijwilligers van VPTZ Bommelerwaard als zeer positief wordt ervaren. De flexibiliteit, prettige communicatie, deskundigheid en het snelle kunnen schakelen zijn als koesterpunten genoemd.

In de vragenlijsten zijn door de respondenten geen verbeterpunten genoemd.

Nabestaanden hebben de inzetten als steunend en ontlastend ervaren. Uit de reacties blijkt bewondering en waardering voor het feit dat de vrijwilligers zich belangeloos en vol liefde inzetten voor de medemens, voor de aandacht voor de cliënt én zijn naasten, voor hun betrokkenheid en intrinsieke motivatie en voor de bereidheid om in de nachten te waken.

Het vervult ons dan ook met trots dat de vrijwilligers en de coördinatoren het volgende rapportcijfer kregen:



3. Vrijwilligers

Kenmerkend

Het werk van VPTZ Bommelerwaard kan niet gedaan worden zonder vrijwilligers. Wij hadden in 2022 een groep van 13 enthousiaste, gemotiveerde en deskundige vrijwilligers. Dankzij dit aantal kon in 2022 voldaan worden aan alle aanvragen voor hulp en ondersteuning. Een van de vrijwilligers heeft aangegeven vanaf 2023 niet meer beschikbaar te zijn als vrijwilliger voor VPTZ-Bommelerwaard.

De meeste vrijwilligers hebben de leeftijd van 61 tot 70 jaar. Hierin wijken we niet af van het landelijk beeld (wel in percentages). Verder valt op dat we geen vrijwilligers hebben uit de categorie jonger dan 50 jaar en uit de groep 80-plus.

Voor de werving van nieuwe vrijwilligers is er een folder beschikbaar waarin we zeggen dat het werk niet gemakkelijk is, maar wel heel waardevol.

We schrijven dat je er als vrijwilliger van VPTZ bent voor de patiënt en zijn omgeving; dat je een luisterend oor biedt; dat je bij de patiënt waakt; dat je helpt bij lichte persoonlijke verzorging; dat je er voor zorgt dat de mantelzorgers even op adem kunnen komen en dat je sociale en emotionele ondersteuning geeft.

In 2022 hebben zich twee nieuwe vrijwilligers aangemeld. Beiden hebben de introductie-training gevolgd, waarna zij konden worden ingezet.

Training en scholing

Iedere nieuwe vrijwilliger volgt voordat hij/zij aan het werk gaat een introductietraining van 6 modules of een training via het landelijk steunpunt VPTZ. In deze training komen onderwerpen aan de orde als: de betekenis van de palliatieve zorg, de praktische verzorging aan bed, wat houdt het werk als vrijwilliger in; het omgaan met verlies, dood en rouw; het omgaan met emoties; het respect voor de medemens en zijn/haar naasten; het beleid van de organisatie. Bij aanvang van het vrijwilligerswerk wordt de nieuwe vrijwilliger gekoppeld aan een ervaren vrijwilliger om zo de eerste ervaringen op te doen. Daarnaast is de begeleiding vanuit de coördinator zeker in het begin heel intensief.

Ook hebben vrijwilligers in het verslagjaar individueel trainingen gevolgd die door VPTZ Nederland worden georganiseerd, zoals “Dicht bij de ander, dicht bij jezelf”, “Waarden en normen en je eigen persoonlijkheid”, “Afstemming op de ander”, “Balans in verlies”.

Daarnaast verzorgen wij zelf praktische bijscholingen om de kwaliteit en de deskundigheid van onze vrijwilligers te vergroten. Zo vond op 20 april de training “Er zijn” plaats onder begeleiding van Erica Makkus, trainer vanuit VPTZ Nederland. Met de eigen praktijkervaringen als uitgangspunt is er gewerkt met de cirkel “Er zijn”, die bestaat uit verschillende elementen; balans zoeken, authenticiteit, sensitiviteit, afstemming en reflectie.

De eerste dag van de eerder genoemde tweedaagse in november was gewijd aan het thema “Omgaan met dilemma’s, onder begeleiding van Marion Wolter. Met de theorie van de voice dialogue (zoals beschreven in het boek “Ik (k)en mijn ikken” van Karin Brugman) als basis werden verschillende situaties besproken waarvan je achteraf dacht “had ik dat anders moeten

doen”, “had ik toch iets moeten zeggen/doen”, “heb ik ja gezegd, maar was misschien beter geweest als ik nee had gezegd”.

Het feit dat zowel de vrijwilligers als de bestuursleden deze training gezamenlijk hebben gevolgd, bleek hoog gewaardeerd.

Tot slot is vermeldenswaardig dat de coördinator in 2022 is gestart met intervisiebijeenkomsten voor vrijwilligers. Dat gebeurt in groepjes van zes. In de eerste bijeenkomst zijn twee door vrijwilligers ingebrachte casussen besproken: hoe neem je afscheid en hoe ga je om met iemand die in de ontkenningfase zit. De intervisie is door de deelnemende vrijwilligers zeer positief ontvangen.

Dankzij de steun van de Vriendenstichting is in de loop der jaren een omvangrijke bibliotheek opgebouwd, die 112 boeken en dvd's omvat. Vrijwilligers kunnen de boeken en banden lenen t.b.v. zelfstudie-, en ontplooiing. De bibliotheek wordt door een van de vrijwilligers beheerd.

Waardering

We vinden het belangrijk om onze waardering en erkenning voor het werk dat onze vrijwilligers verrichten te laten blijken.

Jaarlijks organiseren we eind augustus een zogenoemde “verwenactiviteit”. Dit jaar werd gestart met een uitgebreide, luxe lunch. Daarna werd er Boerengolf gespeeld met een onderbreking bij de Ijsboerderij.



Aan de landelijke Dag van de Vrijwilliger op 13 september in Amersfoort is deelgenomen door de coördinator en twee vrijwilligers.

Rond de decemberfeestdagen ontvangen de vrijwilligers een “kerstattentie”. Tevens is er extra aandacht voor verjaardagen en jubilea, maar ook bij ziekte of andere (nare) gebeurtenissen in de privésituatie.

Feedback vrijwilligers

Zoals in hoofdstuk 2 is vermeld, hebben we deelgenomen aan een pilot om de waardering van onze inzet bij nabestaanden te meten en maken we inmiddels gebruik van het dashboard “feedback nabestaanden”.

VPTZ Nederland heeft het voornemen om een soortgelijk dashboard te ontwikkelen om de waardering van vrijwilligers m.b.t. de organisatie te meten. Ook daarvoor wordt eerst een pilot gestart, waarvoor we ons hebben aangemeld.

In de eerste helft van 2023 worden een vragenlijst en een dashboard t.b.v. het tevredenheidsonderzoek ontwikkeld en getest. Na de evaluatie komen de vragenlijsten en het dashboard beschikbaar voor alle organisaties die bij VPTZ Nederland zijn aangesloten.

Vertrouwenspersoon

De functie van vertrouwenspersoon wordt sinds 2009 ingevuld door Hans van den Bosch. Gezien zijn achtergrond als huisarts vroeg het bestuur hem de taken van vertrouwenspersoon over te nemen van zijn voorganger in het bestuur.

Problemen op velerlei gebieden kunnen worden besproken met de vertrouwenspersoon. Het uitgangspunt is dat een eventueel probleem in een zo vroeg mogelijke fase aangepakt moet worden: voorkomen is beter dan genezen. Daarom woont de vertrouwenspersoon alle activiteiten van de vrijwilligers bij, zoals de groepsbijeenkomsten, de studiedagen en ook de gezellige activiteiten. Zo kunnen, heel laagdrempelig, mogelijke knelpunten in een vroege fase worden aangepakt. Tijdens de koffie, de lunch of zomaar tussendoor kan er van alles besproken worden of makkelijk een nieuwe afspraak worden gemaakt. Ook hier 'er zijn' en luisteren werkt toch beter dan telefonisch contact.

Samen met de coördinator bezoekt de vertrouwenspersoon om de paar jaar alle vrijwilligers thuis. Vanwege corona is dit tweejaarlijkse ritme onderbroken geweest.

Dankzij deze werkwijze was er ook het afgelopen jaar geen probleem wat op deze manier niet opgelost kon worden.

Zakelijke regelingen

Voor en met de vrijwilligers zijn nog enkele zakelijke regelingen en afspraken van toepassing. Alle vrijwilligers, krijgen na afloop van de introductiecursus een vrijwilligersovereenkomst ter ondertekening aangeboden. In die overeenkomst staan onder meer vermeld de doelstelling van de organisatie, de voorwaarden en de onderlinge verwachtingen, de begeleiding, de afspraken m.b.t. inzet en ziekte en de onkostenvergoeding.

Tevens overleggen de vrijwilligers een verklaring omtrent het gedrag (VOG) en ondertekenen zij de gedragscode van onze organisatie.

De vrijwilligers ontvangen een onkostenvergoeding voor hun werkzaamheden. De hoogte ervan varieert met het aantal uren dat men op jaarbasis is ingezet. Voor de inzet 's nachts is een "toeslag" van toepassing. Ook de vrijwillige coördinatoren ontvangen een extra vergoeding voor hun coördinatie-werkzaamheden.

Het bestuur heeft begin 2022 de onkostenvergoedingen verhoogd, met terugwerkende kracht per 1 januari 2021.

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vullen alle vrijwilligers (en ook de bestuursleden) een toestemmingsverklaring in, waarmee zij aangeven welke gegevens wel of niet gebruikt mogen worden en voor welke doeleinden.

4. Coördinatoren

VPTZ Bommelerwaard heeft de beschikking over 3 coördinatoren. Met een coördinator, Sabine van Pelt, is een dienstverband afgesloten. De andere twee coördinatoren (Ada van der Pol en Tiny Rijken) dragen op vrijwillige basis zorg voor de vervanging van Sabine van Pelt. Dat is structureel eens per maand in het weekeinde en verder tijdens vakanties en ziekte. Aan coördinatie werd in 2022 totaal 619 uren besteed. De drie coördinatoren verzorgen gezamenlijk een 24 / 7 bereikbaarheid.

De functie en de taken van de coördinator zijn kort samengevat de volgende.

De coördinator draagt zorg voor de afstemming van vraag en aanbod. Concreet betekent dit dat zij met de aanvrager een intakegesprek voert. Daarbij worden de wensen en behoeften van de hulpvrager vertaald in een passend ondersteuningsaanbod. Vervolgens wordt een match gemaakt met een geschikte en beschikbare vrijwilliger.

Tijdens de inzet bewaakt de coördinator de inhoud en de kwaliteit van het aanbod, onderhoudt het contact met de cliënt, zijn naasten en eventuele mantelzorgers en professionele zorgverleners. De coördinator zorgt ook voor een goede afsluiting van het hulproces.



Coördinator Sabine van Pelt

De coördinator voert tevens alle werkzaamheden uit die horen bij het werven, begeleiden, ondersteunen en scholen van vrijwilligers. De coördinator is ook de “verbindingspersoon” tussen bestuur en vrijwilligers en onderhoudt contacten met andere organisaties binnen en buiten het VPTZ-netwerk.

Zoals hierboven al aangegeven zijn er in het verslagjaar in totaal dertig aanvragen geweest. Er zijn even zoveel intakegesprekken gevoerd.

Na beëindiging van de inzet heeft de coördinator een nagesprek met een van de directe naasten van de cliënt. De vragenlijst gekoppeld aan het dashboard is hiervoor sinds het voorjaar van 2022 leidend.

In 2022 heeft de coördinator input geleverd aan het Brabantse project “Zorg in de laatste levensjaren” met als opdrachtgever de regiegroep Transmurale Zorg.

Tevens neemt zij deel aan de netwerken “Brabant Breed”, “VPTZ boven de rivieren” en het “Netwerk Palliatieve Zorg ’s Hertogenbosch – Bommelerwaard” en onderhoudt zij de contacten met de relevante, professionele hulpverleners, het nieuw op te zetten hospice de Samaritaan en zorgorganisaties.

5. Bestuurlijke organisatie

Bestuur en bestuurssamenstelling

VPTZ–Bommelerwaard heeft als juridische structuur de stichtingsvorm met een bestuur. In de statuten is vastgelegd dat het bestuur minimaal uit vijf en maximaal uit zeven leden bestaat. Volgens de statuten is het bestuur belast met het besturen van de stichting.

Met het van kracht worden van de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) vindt onder andere een toets plaats of de huidige statuten voldoen aan de normen en eisen van de WBTR. Als dat niet het geval is krijgen organisaties als de onze enkele jaren de tijd om de statuten daarop aan te passen.

De leden van het bestuur hebben zitting op persoonlijke titel. Zij ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden. Zij hebben wel recht op vergoeding van de kosten die door hen in de uitoefening van hun functie zijn gemaakt.

Vanaf 2021 zijn de leden van het bestuur ingeschreven in het zogenoemde UBO–register van de Kamer van Koophandel (UBO staat voor Ultimate Beneficial Owners, oftewel uiteindelijk belanghebbenden).

Gedurende het verslagjaar 2022 was de bestuurssamenstelling als volgt:

Wim Hoven	voorzitter
Gerda Koekkoek	secretaris
Ans Nettenbreijers	penningmeester
Hans van den Bosch	algemeen bestuurslid; vertrouwenspersoon
Hedy Reniers	algemeen bestuurslid
Anneke Knuvers	algemeen bestuurslid; public relations.

In mei liep de tweede termijn van Ans Nettenbreijers af. Zij stelde zich voor een nieuwe termijn beschikbaar. Zij werd daarvoor unaniem benoemd, alsmede in de functie van penningmeester. Hedy Reniers gaf begin 2022 aan dat zij aan het eind van het verslagjaar haar bestuurslidmaatschap wilde beëindigen.

Zij heeft zich ingespannen om een opvolger te vinden uit het “thuiszorgveld”. Dat lukte: Willemien van Ooijen heeft ter kennismaking en introductie de bestuursvergadering van december 2022 bijgewoond. In de eerstvolgende vergadering in maart 2023 is zij officieel benoemd.

Stichting Vrienden VPTZ – Bommelerwaard

De Vriendenstichting is in 2004 opgericht met als doel financiële middelen te verwerven welke ingezet worden ten behoeve van activiteiten van de Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Bommelerwaard. De Vriendenstichting bouwde in de loop van de jaren een vermogen op om de continuïteit van onze stichting te verzekeren.

Inmiddels kan VPTZ–Bommelerwaard, anders dan in de beginjaren, nu ook een beroep doen op subsidiegelden vanuit het Ministerie van VWS. Het bestuur van de Vriendenstichting heeft op grond hiervan geconcludeerd dat het doel van de Vriendenstichting ruimschoots is behaald en dat het niet meer zinvol is om met deze stichting door te gaan. Het bestuur van de

Vriendenstichting heeft de stichting per 31 december 2022 opgeheven en het opgebouwde vermogen overgedragen aan Stichting VPTZ– Bommelerwaard.

Wij hebben de ons bekende donateurs en begunstigers van de Vriendenstichting in januari 2023 geïnformeerd over het bovenstaande.

Afgesproken is dat we in 2023 een bestedingsplan zullen opstellen conform de verplichtingen volgens de ANBI-status.

Samenwerking en netwerkbijeenkomsten

Naast de werkcontacten die de coördinator onderhoudt, participeren ook bestuursleden in netwerken in de regio Bommelerwaard en in de netwerken gekoppeld aan de VPTZ.

Zo neemt de voorzitter deel aan het “voorzittersoverleg tussen Maas en Lek”. Hierin participeren naast VPTZ–Bommelerwaard ook VPTZ Rivierenland (Tiel en Buren) en VPTZ Culemborg–West Betuwe. In het najaar heeft onze voorzitter de vicevoorzitter van Stichting Hospice De Samaritaan in dit voorzittersoverleg geïntroduceerd.

De secretaris neemt deel aan de Netwerkbijeenkomst Wonen, Zorg en Welzijn Bommelerwaard. Deze netwerkbijeenkomst vindt drie maal per jaar plaats.

Daarnaast hebben de secretaris en de coördinator in het verslagjaar deelgenomen aan een bijeenkomst gewijd aan het thema “Samen zorgen voor Mantelzorg Bommelerwaard”.

In de afgelopen jaren zijn de ontwikkelingen met betrekking tot het realiseren van een hospice door Stichting De Samaritaan gevolgd. In 2022 is met de bouw van het hospice in Zaltbommel gestart. Het bestuur heeft het initiatief genomen tot een overleg met het bestuur en de coördinatoren van het hospice, dat begin 2022 heeft plaats gevonden. Er is met elkaar kennis gemaakt en informatie uitgewisseld over de ontwikkelingen in beide organisaties.

Op het verzoek van het bestuur van Stichting De Samaritaan tot het leveren van een bijdrage in de kosten van de inrichting van de gemeenschappelijke huiskamer in het hospice is positief gereageerd.

Public relations

Een van de actiepunten voortvloeiend uit het beleidsplan is het vergroten van de naamsbekendheid van onze organisatie. De “klassieke” middelen die daarvoor worden ingezet zijn een tweewekelijkse advertentie in het regionale weekblad; folders die neergelegd worden bij relevante organisaties en hulpverleners en regelmatig contact onderhouden met belangrijke verwijzers, zoals de medewerkers van de thuiszorg en de transferpunten in de ziekenhuizen.

Om een betere uitvoering te geven aan het p.r.-beleid is afgesproken om een p.r.- en marketingplan op te stellen. In de eerder genoemde tweedaagse bijeenkomst in november is uitvoering gesproken over dit onderwerp. Door de verschillende subgroepen zijn talloze suggesties gedaan, welke de komende periode uitgewerkt gaan worden.

Op initiatief van de gemeente Maasdriel is er een digitale website [Ons Maasdriel.nl](http://OnsMaasdriel.nl) ontwikkeld waarop bewoners van de gemeente allerlei informatie kunnen vinden, onder andere over het aanbod binnen het veld van wonen, zorg en welzijn.

VPTZ Bommelerwaard is daarvan onderdeel.

We werken tevens aan onze naamsbekendheid via onze deelname aan het project “De juiste zorg in de laatste levensjaren, op de juiste plek”. Dit project richt zich op de regionale implementatie van een proactief zorgplan waarin cliënten samen met hulpverleners wensen en behoeften ten aanzien van hun laatste levensjaren kunnen vastleggen. Daarnaast richt het project zich op regionale scholing t.a.v. proactieve zorg en op het opzetten van een publiekscampagne.

De publiekscampagne richt zich op de inwoners van de regio 's Hertogen-Bommelerwaard, met als doel: tijdiger het gesprek voeren over datgene wat belangrijk voor je is en dit ook aan je dierbaren en/of hulpverleners laten weten. Hiervoor zijn een aantal concrete activiteiten uitgezet en producten ontwikkeld, zoals advertorials in lokale bladen, een film voor zowel burgers als professionals en standaard-teksten voor sociale mediacampagnes.

6. Financiële verantwoording

VPTZ–Bommelerwaard heeft een ANBI–status en heeft daardoor de plicht de financiële jaargegevens te publiceren. Vanaf 1 januari 2021 zijn grotere ANBI's verplicht voor deze publicatie gebruik te maken van standaardformulieren; kleinere ANBI's kunnen dit optioneel doen. Het bestuur heeft besloten om voor het financieel jaarverslag voortaan gebruik te maken van de standaardformulieren.

Hieronder de jaarrekening 2022 en de toelichting daarop.

	2020	2021	2022
kosten personeel en vrijwilligers	20.911	25.176	25.144
training en scholing	1.468	665	5.483
p.r.-kosten, advertenties en reclame	3.175	2.176	12.427
website	102	1.008	307
viering jubileum/kosten nieuwsbrief	940	0	0
kantoorkosten	3.816	2.414	1.651
Totaal kosten	30.412	31.439	45.012
Totaal baten	38.504	36.973	37.813
Resultaat	8.092	5.534	-7.199

Toelichting:

- o onder "(reis-)kosten personeel en vrijwilligers" zijn opgenomen de loonkosten van de coördinator, en de vergoedingen en reiskosten die zijn uitbetaald aan de coördinator, de vrijwilligers en de bestuursleden De coördinator ontvangt loon conform de CAO VVT. Bestuur en andere vrijwilligers ontvangen enkel een reiskostenvergoeding
- o training: coördinator en vrijwilligers volgen verplichte en vrijwillige trainingen, voornamelijk bij de landelijke VPTZ–organisatie
- o onder PR–kosten zijn opgenomen de advertenties in regionale bladen en de vermelding in de telefoongids. Hierin is in 2022 ook opgenomen de donatie aan de in aanbouw zijnde hospice 'De Samaritaan' te Zaltbommel
- o onder kantoorkosten zijn opgenomen: telefoon- en portokosten, salarisadministratie, lidmaatschap VPTZ Nederland, drukwerk, verzekeringen etc.
- o baten bestaan hoofdzakelijk uit de subsidie van het Ministerie van VWS
- o Naast bovenstaande cijfers is het eigen vermogen toegenomen met € 91.062, zijnde het banksaldo van de in december 2022 opgeheven Stichting Vrienden VPTZ Bommelerwaard
- o RSIN / Fiscaal nummer: 8090.70.297