



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Bommelerwaard



Foto: VPTZ Bommelerwaard



Jaarverslag 2023

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
1. Missie, beleid en strategie	3
2. Hulpvragen en hulpinzet	4
Aanmeldingen	
Hulpinzet en cliënten	
Ervaringen en waardering cliënten	
3. Vrijwilligers	6
Kenmerkend werving	
Training en scholing	
Protocol aanreiken en toedienen medicijnen	
Intervisiebijeenkomsten	
bibliotheek	
Waardering	
Feedback Vrijwilligers	
Vertrouwenspersoon	
Zakelijke regelingen	
4. Coördinatoren	10
Bereikbaarheid	
Functie en taken	
5. Bestuurlijke organisatie	11
Bestuur en bestuurssamenstelling	
Rooster van aftreden	
Wet bestuur en toezicht rechtspersonen	
Stichting Vrienden van VPTZ Bommelerwaard	
Samenwerking en netwerkbijeenkomsten	
Public relations	
Viering 25-jarig jubileum in 2024	
6. Financiële Verantwoording	14
Bijlage:	15
enige cijfers op een rij	

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Bommelerwaard. Ons motto “er zijn” is en blijft leidend voor ons handelen. Het afgelopen jaar is de stijgende lijn van het aantal inzetten doorgezet; in 2023 hadden we net iets meer inzetten gedaan in vergelijking met 2022. Dit kunnen we alleen waarmaken dankzij de inzet van onze onvolprezen vrijwilligers. Telkens weer blijkt hun belangeloze, betrokken en deskundige inzet zeer gewaardeerd te worden. We zijn dan ook blij dat we het afgelopen jaar het aantal vrijwilligers hebben kunnen uitbreiden.

In 2022 zijn we gestart met het structureel bevragen van nabestaanden van cliënten over onze inzet en de waardering daarvoor. We zijn verheugd dat we de goede rapportcijfers uit de eerdere jaren hebben weten te evenaren in 2023. Uit de antwoorden blijkt dat de inzet door de vrijwilligers van VPTZ Bommelerwaard als zeer positief wordt ervaren.

December 2022 heeft het bestuur van de Stichting Vrienden van VPTZ Bommelerwaard zich opgeheven. Wij zijn een financieel gezonde organisatie die structureel subsidie ontvangt van het Ministerie van VWS. Het bestuur van de Vriendenstichting heeft op grond hiervan geconcludeerd dat het doel van de Vriendenstichting ruimschoots is behaald en dat het niet meer zinvol is om met deze stichting door te gaan. Het opgebouwde vermogen is aan ons overgedragen.

Tot slot wil ik namens het bestuur, eenieder bedanken die op enige wijze heeft bijgedragen aan onze inzet in 2023 en “er zijn” werkelijkheid heeft gemaakt voor vele inwoners van de Bommelerwaard.

Wim Hoven
voorzitter VPTZ Bommelerwaard

1. Missie, beleid en strategie

De missie van VPTZ–Bommelerwaard is heel kort samen te vatten met “er zijn in de laatste levensfase”. Onze opgeleide vrijwilligers bieden in de laatste levensfase tijd, aandacht en ondersteuning aan cliënten en aan diens naasten. Wij streven naar palliatieve terminale zorg in een optimaal samenspel van mantelzorg, vrijwillige en beroepsmatige zorg. De rol van onze vrijwilligers is daarbij onderscheidend, gelijkwaardig, beschikbaar en bekend. Zij zetten zich als goed opgeleide, deskundige en compassievolle vrijwilligers in voor palliatieve terminale zorg waarbij de wensen en behoeften van de cliënt en diens naasten centraal staan.

Tijdens een tweedaagse bijeenkomst in november 2022, waaraan zowel de vrijwilligers als de leden van het bestuur hebben deelgenomen zijn onder meer de beleidsspeerpunten voor de jaren 2023 t/m 2025 besproken aan de hand van een viertal thema’s. Op elk van de vier thema’s is in subgroepen gereageerd. De discussie in de subgroepen leverde een rijke oogst op.

Met dit materiaal werd de Beleidsnotitie 2023–2025 tot een eerste concept uitgeschreven en in de bestuursvergadering eind maart 2023 besproken. Vervolgens werd in een ingelaste bestuursvergadering het tweede concept besproken met extra aandacht voor de formulering van de beleidsdoelen. Tevens werd in deze bijeenkomst de basis gelegd voor het opstellen van een meerjarig actieplan ter realisatie van de beleidsdoelen. In de bestuursvergadering van juni 2023 werd het Beleidsplan 2023–2025 tenslotte definitief vastgesteld en daarna via de website gepubliceerd.

In de daarop volgende bestuursvergaderingen is het (concept-)meerjarenplan 2023–2025 geagendeerd en besproken, in samenhang met al lopende acties. In de decembervergadering is de tussenbalans opgemaakt van de afgesproken acties in 2023. Hierop wordt hierna in dit jaarverslag nog terug gekomen. Tevens is afgesproken in het vervolg tweemaal per jaar de stand van zaken van de uitvoering van de actiepunten en de realisatie van beleidsdoelen te agenderen.

Wat de interne organisatie betreft volgen we naar beste kunnen de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de normen van het “Kader Goed Bestuur” en dragen we zorg voor een goede bedrijfsvoering waarin de structurele uitgaven in overeenstemming zijn met de structurele inkomsten.

2. Hulpvragen en hulpinzet

Aanmeldingen

In 2023 zijn er 31 aanvragen gedaan, welke tot 27 daadwerkelijke inzetten hebben geleid. Daarvan kwamen er 4 van cliënten of hun naasten, 24 aanmeldingen waren afkomstig van de thuiszorg / wijkverpleging en 3 van andere zorgorganisaties.

In totaal hebben vier aanmeldingen niet geleid tot een daadwerkelijke inzet van hulp en ondersteuning. In 2 gevallen besloten de cliënt en zijn naasten de zorg zelf uit te voeren. En 2 cliënten waren al overleden voordat de hulp kon starten.

Hulpinzet en cliënten

In totaal zijn er in 2023 bij 27 cliënten vrijwilligers ingezet. Ter vergelijking: in de jaren 2021 en 2022 ging het om 23 resp. 24 cliënten.

Hoewel het in 2023 om meer cliënten ging, is het totaal aantal ingezette uren minder dan in de twee vorige jaren.

In 2023 is in totaal 474 uur aan hulp ingezet; in 2021 en 2022 was dat 490 resp. 670 uur. Die 474 uur is als volgt verdeeld: 335 uren overdag, 30 uur 's avonds en 109 's nachts.

Door enkele langdurige inzetten was de gemiddelde ondersteuningsperiode 23 dagen (in 2021: 6 en in 2022: 11).

Over de 27 cliënten was de ondersteuningsperiode als volgt verdeeld:

	2023	2022	2021
<i>ondersteuningsperiode</i>	<i>aantal</i>	<i>aantal</i>	<i>aantal</i>
1 dag	13	10	10
2 - 7 dagen	3	3	5
8 - 30 dagen	6	2	3
31 - 90 dagen	5	9	3
onbekend	0	0	2

Uit de volgende tabel blijkt dat de aanmeldingen voor hulpinzet met name betrekking hebben op ouderen.

	2023	2022	2021
<i>leeftijd</i>	<i>aantal</i>	<i>aantal</i>	<i>aantal</i>
< 40 jaar	1	0	0
41 - 60 jaar	3	2	2
61 - 80 jaar	13	10	9
> 81 jaar	14	12	11
onbekend		0	1

Ervaringen en waardering cliënten



In 2021 hebben wij meegedaan aan een pilot om de waardering van onze inzet te meten. Deze pilot was opgezet door VPTZ Nederland en vanaf juli 2022 is er een landelijk dashboard beschikbaar. In 2023 is voor iedere bestuursvergadering het actuele dashboard geagendeerd, waarmee wij inzicht krijgen hoe onze inzet wordt gewaardeerd en hoe we het doen in vergelijking met 23 andere deelnemende VPTZ - thuisorganisaties.

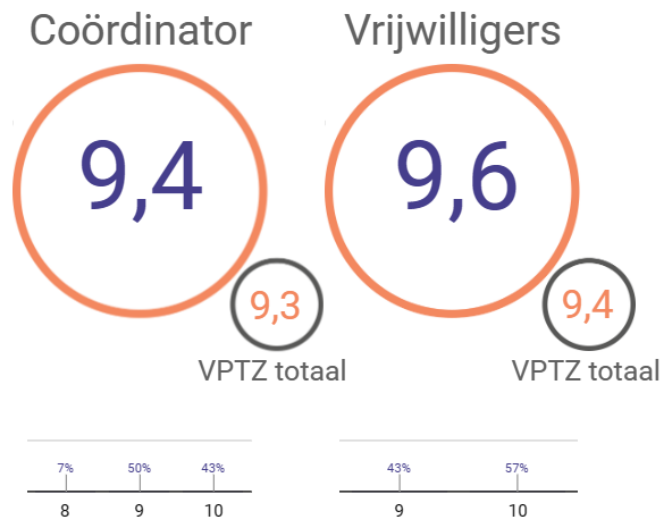
De nabestaanden van cliënten krijgen een vragenlijst of een link naar een digitale vragenlijst toegestuurd welke na retourzending door een onafhankelijke organisatie verwerkt wordt in het dashboard. Uit het dashboard blijkt dat de inzet door de vrijwilligers van VPTZ Bommelerwaard als zeer positief wordt ervaren.

De flexibiliteit, prettige communicatie, deskundigheid en het snelle kunnen schakelen zijn als “koesterpunten” genoemd.

In de vragenlijsten zijn door de respondenten geen verbeterpunten genoemd.

Uit de reacties blijkt bewondering en waardering voor het feit dat de vrijwilligers zich belangeloos en vol liefde inzetten voor de medemens, voor de aandacht en het luisterend oor voor de cliënt én zijn naasten, voor hun betrokkenheid en intrinsieke motivatie en voor de bereidheid om in de nachten te waken.

Het vervult ons dan ook met trots dat de vrijwilligers en de coördinatoren in 2023 het volgende rapportcijfer kregen:



3. Vrijwilligers

Kenmerkend

Het werk van VPTZ Bommelerwaard kan niet gedaan worden zonder vrijwilligers. Eind 2023 hadden wij een groep van 13 enthousiaste, gemotiveerde en deskundige vrijwilligers. Dankzij dit aantal kon in 2023 voldaan worden aan alle aanvragen voor hulp en ondersteuning.

De meeste vrijwilligers hebben de leeftijd van 61 tot 70 jaar. Hierin wijken we niet af van het landelijk beeld (wel in percentages). Verder valt op dat we één vrijwilliger hebben uit de categorie jonger dan 50 jaar en geen vrijwilliger ouder dan 80 jaar.

Werving

Voor de werving van nieuwe vrijwilligers is er een folder beschikbaar waarin we zeggen dat het werk niet gemakkelijk is, maar wel heel waardevol.

We schrijven dat je er als vrijwilliger van VPTZ bent voor de patiënt en zijn omgeving; dat je een luisterend oor biedt; dat je bij de patiënt waakt; dat je helpt bij lichte persoonlijke verzorging; dat je er voor zorgt dat de mantelzorgers even op adem kunnen komen en dat je sociale en emotionele ondersteuning geeft.

In 2023 hebben zich drie nieuwe vrijwilligers aangemeld.

Twee hebben de introductie-training gevolgd, waarna zij konden worden ingezet. De derde vrijwilliger was al geschoold door een andere organisatie.

Een vrijwilliger heeft zich medio 2023 om gezondheidsredenen moeten terugtrekken.

Training en scholing

Iedere nieuwe vrijwilliger volgt voordat hij/zij aan het werk gaat een introductietraining van 6 modules of een training via het landelijk steunpunt VPTZ. In deze training komen onderwerpen aan de orde als: de betekenis van de palliatieve zorg, de praktische verzorging aan bed, wat houdt het werk als vrijwilliger in; het omgaan met verlies, dood en rouw; het omgaan met emoties; het respect voor de medemens en zijn/haar naasten; het beleid van de organisatie. Bij aanvang van het vrijwilligerswerk wordt de nieuwe vrijwilliger gekoppeld aan een ervaren vrijwilliger om zo de eerste ervaringen op te doen. Daarnaast is de begeleiding vanuit de coördinator zeker in het begin heel intensief.

Ook hebben vrijwilligers in het verslagjaar individueel trainingen gevolgd die door de Academie van VPTZ Nederland worden georganiseerd, zoals de “verdiepingstraining voor ervaren vrijwilligers” en de trainingen “balans in verlies”, “dicht bij de ander, dicht bij jezelf” en “zorgvuldig signaleren, werken met aandacht”.

Daarnaast verzorgen wij zelf praktische bijscholingen om de kwaliteit en de deskundigheid van onze vrijwilligers te vergroten. Zo vond in april scholing plaats over het onderwerp “omgaan met cliënten met een delier”.

Het (regionale) Netwerk Palliatieve Zorg Den Bosch – Bommelerwaard organiseert eveneens scholingsbijeenkomsten voor vrijwilligers. Vrijwilligers hebben deelgenomen aan themabijeenkomsten over “omgaan met een delier” en “palliatieve zorg bij COPD”.

Protocol aanreiken en toedienen medicijnen

In een van de bijeenkomsten heeft de coördinator met de vrijwilligers gesproken over het toedienen van medicijnen. De vrijwilligers kunnen zich vinden in het standpunt van VPTZ–Nederland en het model–protocol.

Omdat het VPTZ–model blijkbaar als één tekst geschreven is voor de situatie thuis en in het hospice is door ons het model–protocol aangepast voor de inzet in de thuissituatie.

Aan de tekst is een voorwoord toegevoegd waarin de uitgangspunten zijn benoemd en alle vijf in het model–protocol genoemde handelingen zijn overgenomen.

De coördinator legt bij de intake de afspraken over het toedienen/aanreiken van medicijnen vast op een formulier en laat deze door de familie/de mantelzorgers ondertekenen.

Intervisiebijeenkomsten

De coördinator is in 2022 gestart met intervisiebijeenkomsten voor vrijwilligers. Dat gebeurt in groepjes van zes. In zo'n bijeenkomst worden door vrijwilligers ingebrachte casussen besproken. In het verslagjaar ging het over : hoe neem je afscheid en hoe ga je om met iemand die in de ontkeningsfase zit.

De bijeenkomst in september werd voorafgegaan door een lunch (voor het sociale contact) waarbij ook kennis werd gemaakt met het bestuurslid Willemien van Ooijen, wijkverpleegkundige van thuiszorgorganisatie Santé Partners – team Zaltbommel.

Bibliotheek

Mede door de steun van de (voormalige) Vriendenstichting is in de loop der jaren een omvangrijke bibliotheek opgebouwd, die meer dan 100 boeken en dvd's omvat. Vrijwilligers kunnen de boeken en banden lenen t.b.v. zelfstudie-, en ontplooiing. De bibliotheek wordt door een van de vrijwilligers beheerd.

Waardering



We vinden het belangrijk om onze waardering en erkenning voor het werk dat onze vrijwilligers verrichten te laten blijken. Jaarlijks organiseren we eind augustus een zogenoemde “verwenactiviteit”. Dit jaar vond de activiteit in 's Hertogenbosch plaats. Na een heerlijke lunch maakten de vrijwilligers een ludieke stadswandeling onder begeleiding van twee “gidsen” die met hun absurde humor een straattheater–achtige voorstelling van de wandeling maken.

Rond de decemberfeestdagen ontvangen de vrijwilligers een “kerst attentie”. Tevens is er extra aandacht voor verjaardagen en jubilea, bij ziekte of andere (nare) gebeurtenissen in de privésituatie.

Feedback vrijwilligers

Zoals in hoofdstuk 2 is vermeld, hebben we deelgenomen aan een pilot om de waardering van onze inzet bij nabestaanden te meten en maken we inmiddels gebruik van het dashboard “feedback nabestaanden”.

In het verslagjaar heeft VPTZ Nederland een soortgelijk dashboard ontwikkeld om de waardering van vrijwilligers m.b.t. de organisatie te meten. Ook daarvoor is eerst een pilot gestart, waaraan we hebben deelgenomen.

In de eerste helft van 2023 zijn een vragenlijst en een dashboard t.b.v. het tevredenheidsonderzoek ontwikkeld en getest. Onze vrijwilligers hebben de vragenlijst ingevuld. Uit de resultaten op het dashboard blijkt grote tevredenheid van de vrijwilligers over de VPTZ Bommelerwaard als organisatie, welke een 9 als rapportcijfer krijgt (landelijk: 8,5). De vrijwilligers voelen een grote verbondenheid met de organisatie en een groot deel is al langer dan 15 jaar bij de organisatie betrokken.

Afgesproken is om de tevredenheidsmeting onder de vrijwilligers jaarlijks te herhalen.

Vertrouwenspersoon

De functie van vertrouwenspersoon wordt sinds 2009 ingevuld door Hans van den Bosch. Gezien zijn achtergrond als huisarts vroeg het toenmalige bestuur hem de taken van vertrouwenspersoon over te nemen van zijn voorganger in het bestuur.

Problemen op velerlei gebieden kunnen worden besproken met de vertrouwenspersoon. Het uitgangspunt is dat een eventueel probleem in een zo vroeg mogelijke fase aangepakt moet worden: voorkomen is beter dan genezen. Daarom woont de vertrouwenspersoon alle activiteiten van de vrijwilligers bij, zoals de groepsbijeenkomsten, de studiedagen en ook de gezellige activiteiten. Zo kunnen, heel laagdrempelig, mogelijke knelpunten in een vroege fase worden aangepakt. Tijdens de koffie, de lunch of zomaar tussendoor kan er van alles besproken worden of makkelijk een nieuwe afspraak worden gemaakt. Ook hier 'er zijn' en luisteren werkt toch beter dan telefonisch contact.

Samen met de coördinator bezoekt de vertrouwenspersoon om de paar jaar alle vrijwilligers thuis. Vanwege corona is dit tweejaarlijkse ritme onderbroken geweest.

Dankzij deze werkwijze was er ook het afgelopen jaar geen probleem wat op deze manier niet opgelost kon worden.

Vermeldenswaardig is nog dat Hans van den Bosch op verzoek van het bestuur van Stichting Hospice De Samaritaan sinds de opening in juni 2023 de functie van vertrouwenspersoon vervult voor iedereen die met het hospice te maken heeft.

Zakelijke regelingen

Voor en met de vrijwilligers zijn nog enkele zakelijke regelingen en afspraken van toepassing. Alle vrijwilligers, krijgen na afloop van de introductiecursus een vrijwilligersovereenkomst ter ondertekening aangeboden. In die overeenkomst staan onder meer vermeld de doelstelling van de organisatie, de voorwaarden en de onderlinge verwachtingen, de begeleiding, de afspraken m.b.t. inzet en ziekte en de onkostenvergoeding. Tevens overleggen de vrijwilligers een verklaring omtrent het gedrag (VOG) en ondertekenen zij de gedragscode van onze organisatie.

De vrijwilligers ontvangen een onkostenvergoeding voor hun werkzaamheden. De hoogte ervan varieert met het aantal uren dat men op jaarbasis is ingezet. Voor de inzet 's nachts is een "toeslag" van toepassing. Ook de vrijwillige coördinatoren ontvangen een extra vergoeding voor hun coördinatie-werkzaamheden.

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vullen alle vrijwilligers (en ook de bestuursleden) een toestemmingsverklaring in, waarmee zij aangeven welke persoonsgegevens wel of niet gebruikt mogen worden en voor welke doeleinden.

4. Coördinatoren



VPTZ Bommelerwaard verkeert in de gelukkige omstandigheid dat ze kan beschikken over meerdere coördinatoren. Met coördinator Sabine van Pelt, is een dienstverband afgesloten.

De andere coördinatoren dragen op vrijwillige basis zorg voor de vervanging van Sabine. In de reguliere situatie betreft het de vervanging tijdens vakanties en kortdurende ziekte.

Aan coördinatie werd in 2023 totaal 625 uren besteed.

Bereikbaarheid

Tot medio 2023 kende VPTZ-Bommelerwaard een 24 uursbereikbaarheid van de coördinator, gedurende 7 dagen per week. Steeds vaker werd er 's avonds, 's nachts en in de weekenden gebeld voor zaken en vragen die gerust tot de volgende ochtend of dag hadden kunnen wachten. Met dergelijk "misbruik" van de bereikbaarheid raakten de coördinatoren steeds meer belast. Besloten werd de telefonische bereikbaarheid per 1 juli aan te passen naar maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur (communicatie per email of app bleef onveranderd en altijd mogelijk). Bij de evaluatie na een half jaar bleek deze aanpassing tot geen enkele klacht geleid te hebben bij cliënten, vrijwilligers of verwijzers.

Functie en taken

De functie en de taken van de coördinator zijn kort samengevat de volgende.

De coördinator draagt zorg voor de afstemming van vraag en aanbod. Concreet betekent dit dat zij met de aanvrager een intakegesprek voert. Daarbij worden de wensen en behoeften van de hulpvrager vertaald in een passend ondersteuningsaanbod. Vervolgens wordt een match gemaakt met een geschikte en beschikbare vrijwilliger.

Tijdens de inzet bewaakt de coördinator de inhoud en de kwaliteit van het aanbod, onderhoudt het contact met de cliënt, zijn naasten en eventuele mantelzorgers en professionele zorgverleners. De coördinator zorgt ook voor een goede afsluiting van het hulpproces.

De coördinator voert tevens alle werkzaamheden uit die horen bij het werven, begeleiden, ondersteunen en scholen van vrijwilligers. De coördinator is ook de "verbindingspersoon" tussen bestuur en vrijwilligers en onderhoudt contacten met andere organisaties binnen en buiten het VPTZ-netwerk.

Zoals hierboven al aangegeven zijn er in het verslagjaar in totaal eenendertig aanvragen geweest. Er zijn even zoveel intakegesprekken gevoerd. Na beëindiging van de inzet heeft de coördinator een nagesprek met een van de directe naasten van de cliënt, voor zover er naasten zijn. De vragenlijst gekoppeld aan het dashboard is hiervoor sinds het voorjaar van 2022 leidend.

Sabine van Pelt neemt deel aan de netwerken "Brabant Breed", "VPTZ boven de rivieren" en het "Netwerk Palliatieve Zorg 's Hertogenbosch – Bommelerwaard" en onderhoudt de contacten met de relevante, professionele hulpverleners, met hospice De Samaritaan en zorgorganisaties in de regio Bommelerwaard. In 2023 is eveneens een start gemaakt met het aansluiten bij het Lerend Netwerk, dat door VPTZ Nederland wordt begeleid.

5. Bestuurlijke organisatie

Bestuur en bestuurssamenstelling

VPTZ–Bommelerwaard heeft als juridische structuur de stichtingsvorm met een bestuur. In de statuten is vastgelegd dat het bestuur minimaal uit vijf en maximaal uit zeven leden bestaat. Volgens de statuten is het bestuur belast met het besturen van de stichting.

De leden van het bestuur hebben zitting op persoonlijke titel. Zij ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden. Zij hebben wel recht op vergoeding van de kosten die door hen in de uitoefening van hun functie zijn gemaakt.

Vanaf 2021 zijn de leden van het bestuur ingeschreven in het zogenoemde UBO–register van de Kamer van Koophandel (UBO staat voor Ultimate Beneficial Owners, oftewel “uiteindelijk belanghebbenden”).

Gedurende het verslagjaar 2023 was de bestuurssamenstelling als volgt:

Wim Hoven	voorzitter
Gerda Koekkoek	secretaris
Ans Nettenbreijers	penningmeester
Hans van den Bosch	algemeen bestuurslid; vertrouwenspersoon
Willemien van Ooijen	algemeen bestuurslid
Anneke Knuvers	algemeen bestuurslid; public relations.

Willemien van Ooijen is in maart 2023 in het bestuur benoemd in de vacature die ontstond door het vertrek van Hedy Reniers. Deze laatste heeft zich ingespannen om een opvolger te vinden uit het “thuiszorgveld”.

Rooster van aftreden

Voor Gerda Koekkoek eindigde de eerste termijn in juni 2023. Zij is voor een nieuwe termijn van vier jaar herbenoemd, tevens in de functie van secretaris.

Geconstateerd is dat de huidige statuten geen limiet stellen aan het aantal termijnen / herbenoemingen. Afgesproken is, wanneer er een statutenwijziging aan de orde mocht zijn, dit moment aan te grijpen in de statuten een bepaling op te nemen over de zittingstermijnen.

Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen

Na het van kracht worden van de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) evalueert het bestuur in de eerste vergadering van elk kalenderjaar of en in hoeverre voldaan wordt aan de normen en eisen van de WBTR.

Bij de evaluatie aan het begin van het verslagjaar is besproken hoe het bestuur bewust om kan gaan met eventuele risico's. Afgesproken is om na het vaststellen van het beleidsplan, waarin een matrix is opgenomen met sterke en zwakke punten en kansen en bedreigingen, een risicobeheersingsschema op te stellen. Dit schema kwam in de tweede helft van het jaar beschikbaar. Met ingang van 2024 wordt twee keer per jaar de bespreking van de risico's aan de hand van het risicobeheersingsschema geagendeerd.

Stichting Vrienden VPTZ – Bommelerwaard

De Vriendenstichting is in 2004 opgericht met als doel financiële middelen te verwerven welke ingezet worden ten behoeve van activiteiten van de Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Bommelerwaard. De Vriendenstichting bouwde in de loop van de jaren een vermogen op om de continuïteit van onze stichting te verzekeren.

Inmiddels kan VPTZ–Bommelerwaard, anders dan in de beginjaren, een beroep doen op subsidiegelden vanuit het Ministerie van VWS. Het bestuur van de Vriendenstichting heeft op grond hiervan geconcludeerd dat het doel van de Vriendenstichting ruimschoots is behaald en dat het niet meer zinvol is om met deze stichting door te gaan. Het bestuur van de Vriendenstichting heeft de stichting per 31 december 2022 opgeheven en het opgebouwde vermogen overgedragen aan Stichting VPTZ– Bommelerwaard. Ook het (financiële) archief van de Vriendenstichting is begin 2023 ondergebracht bij Stichting VPTZ– Bommelerwaard.

In januari 2023 hebben wij de ons bekende donateurs en begunstigers van de Vriendenstichting geïnformeerd over het opheffen van de Vriendenstichting.

Om te voldoen aan de verplichtingen volgens de ANBI-status van onze stichting is een bestedingsplan vastgesteld.

In het bestedingsplan is vastgelegd wat de minimale omvang van de reserve moet zijn om de continuïteit van onze organisatie te verzekeren bij stopzetting of vermindering van de subsidie van het Ministerie van VWS.

Het verschil tussen de minimale omvang en de daadwerkelijke omvang van de reserve, kan beschikbaar worden gesteld aan goede doelen of activiteiten van de VPTZ Bommelerwaard.

Om willekeurig te voorkomen en te zorgen dat de middelen worden besteed overeenkomstig de gedachte waarmee het beschikbaar is gesteld, zijn in het bestedingsplan criteria en overwegingen vastgelegd t.b.v. de beoordeling van een verzoek tot donatie.

Samenwerking en netwerkbijeenkomsten

Naast de werkcontacten die de coördinator onderhoudt, participeren ook bestuursleden in netwerken in de regio Bommelerwaard en in de netwerken gekoppeld aan de VPTZ.

Zo neemt de voorzitter deel aan het “voorzittersoverleg tussen Maas en Lek”. Hierin participeren naast VPTZ–Bommelerwaard ook VPTZ Rivierenland (Tiel en Buren) en VPTZ Culemborg–West Betuwe. In het najaar 2022 heeft onze voorzitter de (vice)voorzitter van Stichting Hospice De Samaritaan in dit voorzittersoverleg geïntroduceerd.

Tevens heeft de voorzitter deelgenomen aan een zogenoemde regiobijeenkomst in Eindhoven, georganiseerd door VPTZ Nederland. In deze bijeenkomst zijn de voorlopige resultaten gepresenteerd van de door VPTZ Nederland uitgevoerde tevredenheidsonderzoeken

De secretaris neemt deel aan de Netwerkbijeenkomst Wonen, Zorg en Welzijn Bommelerwaard. Deze netwerkbijeenkomst vindt drie maal per jaar plaats.

In de afgelopen jaren zijn de ontwikkelingen met betrekking tot het realiseren van een hospice door Stichting De Samaritaan gevolgd. In 2022 is met de bouw van het hospice in Zaltbommel gestart. En in juni 2023 kon het hospice de deuren openen voor de ontvangst van de eerste gasten. In die periode is er zowel op bestuurlijk als uitvoerend niveau met elkaar kennis gemaakt en informatie uitgewisseld over de ontwikkelingen in beide organisaties.

Daarmee is een basis gelegd voor het verder ontwikkelen van de samenwerking.

Public relations

Een van de actiepunten voortvloeiend uit het beleidsplan is het vergroten van de naamsbekendheid van onze organisatie. De “klassieke” middelen die daarvoor worden ingezet zijn een tweewekelijkse advertentie in het regionale weekblad; folders die neergelegd worden bij relevante organisaties en hulpverleners en regelmatig contact onderhouden met belangrijke verwijzers, zoals de medewerkers van de thuiszorg en de transferpunten in de ziekenhuizen.

Om een betere uitvoering te geven aan het p.r.-beleid is afgesproken om een p.r.- en marketingplan op te stellen. In de eerder genoemde tweedaagse bijeenkomst in november 2022 is uitvoering gesproken over dit onderwerp. Door de verschillende subgroepen zijn talloze suggesties gedaan. Dit materiaal is gebruikt bij de verdere uitwerking van een plan van aanpak voor de public relations en marketing. In november 2023 is het concept-plan van aanpak besproken in een apart belegde bijeenkomst.

In het verslagjaar is “de traditie” hervat om eens per twee jaar een Nieuwsbrief uit te brengen. Het thema van de Nieuwsbrief die in december 2023 is verschenen, is “Samenwerking”.

De redactiegroep (bestaande uit Hans van den Bosch, Sabine van Pelt en Gerda Koekkoek) heeft interviews afgenomen met vrijwilligers en beroepskrachten van verschillende organisaties in de Bommelerwaard. Zij vertellen wat samenwerking voor hen betekent.

Op initiatief van de gemeente Maasdriel is er een digitale website [Ons Maasdriel.nl](https://www.onasmaasdriel.nl) ontwikkeld waarop bewoners van de gemeente allerlei informatie kunnen vinden, onder andere over het aanbod binnen het veld van wonen, zorg en welzijn. Daarna is door de gemeente Zaltbommel een soortgelijk digitaal informatieloket (KernkrachtigBommel) ontwikkeld. Informatie over het aanbod van VPTZ Bommelerwaard is op beide sites terug te vinden.

We werken tevens aan onze naamsbekendheid via onze deelname aan het project “De juiste zorg in de laatste levensjaren, op de juiste plek”. Dit project richt zich op de regionale implementatie van een proactief zorgplan waarin cliënten samen met hulpverleners wensen en behoeften ten aanzien van hun laatste levensjaren kunnen vastleggen. Daarnaast richt het project zich op regionale scholing t.a.v. proactieve zorg en op het opzetten van een publiekscampagne.

De publiekscampagne richt zich op de inwoners van de regio 's Hertogenbosch – Bommelerwaard, met als doel: tijdiger het gesprek voeren over datgene wat belangrijk voor je is en dit ook aan je dierbaren en/of hulpverleners laten weten. Hiervoor zijn een aantal concrete activiteiten uitgezet en producten ontwikkeld, zoals advertorials in lokale bladen, een film voor zowel burgers als professionals en standaard-teksten voor sociale mediacampagnes.

Viering 25 jarig jubileum in 2024

In 2024 bestaat VPTZ-Bommelerwaard 25 jaar. Dat jubileum laten we niet in stilte voorbij gaan. In 2023 zijn verschillende suggesties gedaan hoe dit gevierd zou kunnen worden. Begin 2024 starten de voorbereidingen van de jubileumactiviteiten.

6. Financiële verantwoording

VPTZ–Bommelerwaard heeft een ANBI–status en heeft daardoor de plicht de financiële jaargegevens te publiceren.

Voorafgaand aan de vaststelling van de jaarrekening heeft de kascontrolecommissie (bestaande uit Anneke Knuvers en Hans van den Bosch) de kasstukken gecontroleerd en is op haar voorstel de penningmeester décharge verleend.

Hieronder de jaarrekening 2023 en de toelichting daarop.

	2021	2022	2023
kosten personeel en vrijwilligers	25.115	24.564	27.519
training en scholing	665	5.483	1.011
p.r.-kosten, advertenties en reclame	2.176	12.427	3.034
website	1.008	307	499
viering jubileum/kosten nieuwsbrief	0	0	1.492
kantoorkosten	2.475	2.263	2.150
Totaal kosten	31.439	45.044	35.705
Totaal baten	36.973	37.845	36.560
Resultaat	5.534	-7.199	855

Toelichting bij jaarrekening 2023: onder "(reis-)kosten personeel en vrijwilligers" zijn opgenomen de loonkosten van de coördinator, en de vergoedingen en reiskosten die zijn uitbetaald aan de coördinator, de vrijwilligers en de bestuursleden De coördinator ontvangt loon conform de CAO VVT. Bestuur en andere vrijwilligers ontvangen enkel een reiskostenvergoeding

- o training: coördinator en vrijwilligers volgen verplichte en vrijwillige trainingen, voornamelijk bij de landelijke VPTZ–organisatie
- o onder PR–kosten zijn opgenomen de advertenties in regionale bladen, met name de tweewekelijkse advertentie in de Bommelerwaardgids
- o onder kantoorkosten zijn opgenomen: telefoon– en portokosten, nieuwjaarsreceptie, salarisadministratie, lidmaatschap VPTZ Nederland, verzekeringen etc.
- o in 2023 is een Nieuwsbrief uitgebracht
- o baten bestaan hoofdzakelijk uit de subsidie van het Ministerie van VWS en vanaf 2023 ook donaties en opbrengsten uit de Rabobanactie "Clubsupport"
- o RSIN / Fiscaal nummer: 8090.70.297

Thuisinzetten	2023	2022
aantal intakes/aanvragen	31	30
aantal inzetten thuis	27	24
totaal aantal uren thuisinzet	474	670
aantal waakuren (nacht)	109	140

Verwijzers	2023	2022
cliënt zelf of naasten	4	5
huisarts	0	0
thuiszorg/wijkverpleging	24	23
ziekenhuis/andere zorgorganisaties	3	2

Aantal vrijwilligers	31-12-2023	31-12-2022
vrijwilligers thuisinzet	13	11
bestuursvrijwilligers	6	6
andere soort vrijwilligers		
totaal aantal	19	17

Mutaties vrijwilligers	Nieuw in 2023	Gestopt in 2023
vrijwilligers thuisinzet	3	1
bestuursvrijwilligers	1	0
andere soort vrijwilligers		
totaal aantal	4	1