



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Bommelerwaard



Foto: VPTZ Nederland

Jaarverslag 2024

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
1. Missie, beleid en strategie	3
2. Werken aan kwaliteit	4
3. Cliënten	5
Aanmeldingen	
Hulpinzet en cliënten	
4. Familie en naasten	6
Samenwerking met naasten	
Nazorg	
Ervaringen en waardering cliënten en nabestaanden	
5. Vrijwilligers	8
Beschikbaarheid	
Werving en mutaties	
Training en scholing	
Intervisiebijeenkomsten	
Bibliotheek	
Waardering	
Feedback Vrijwilligers	
Vertrouwenspersoon	
Zakelijke regelingen	
6. Coördinatoren	12
Functie en taken	
Uitbreiding takenpakket	
Deelname netwerken	
7. Bestuurlijke organisatie	14
Bestuur en bestuurssamenstelling	
Rooster van aftreden	
Wet bestuur en toezicht rechtspersonen	
Matrix risicobeheersing	
Lidmaatschap VPTZ Nederland	
Public relations	
Eventueel uitbreiding aanbod	
Viering 25-jarig jubileum	
Samenwerking en netwerkbijeenkomsten	
8. Financiële Verantwoording	18

Bijlage

Aangesloten bij:



Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Bommelerwaard. 2024 was een bijzonder jaar voor ons. Met een breed scala aan activiteiten hebben we gevierd dat we 25 jaar bestonden. Onze jubileumviering op 12 oktober sprong er daarbij uit. Vanuit het motto ‘verleden, heden en toekomst van de palliatieve zorg’ vierden we ons jubileum met huidige vrijwilligers en bestuursleden en oud-vrijwilligers. Het was een bijzondere middag met inspirerende sprekers, prachtige muziek en een gezellige maaltijd.

In die 25 jaar is ons motto altijd hetzelfde gebleven; “er zijn in de laatste levensfase”. En ook in 2024 zijn onze vrijwilligers er weer geweest als steun en toeverlaat voor cliënten en hun naasten. Het aantal inzetten is in 2024 vergelijkbaar als de voorgaande jaren. Dit kunnen we alleen waarmaken dankzij de inzet van onze onvolprezen vrijwilligers. Telkens weer blijkt hun belangeloze, betrokken en deskundige inzet zeer gewaardeerd te worden.

Wij zijn en blijven een financieel gezonde organisatie die structureel subsidie ontvangt van het Ministerie van VWS. Bestuurlijke gezien zijn we ook een stabiele organisatie. In 2024 is er wel een kleine wijziging in het bestuur opgetreden. Willemien van Ooijen is namelijk gestopt als bestuurslid en we zijn blij dat we een goede vervangster hebben gevonden in de persoon van Franka van Wordrager. Ook zij is, net als Willemien, werkzaam binnen de thuiszorg. Belangrijk omdat we hiermee directe binding en voeling hebben met de thuiszorg-sector, die tenslotte onze belangrijkste verwijzer is en blijft.

Tot slot wil ik namens het bestuur, eenieder bedanken die op enige wijze heeft bijgedragen aan onze inzet in 2024 en “er zijn” werkelijkheid heeft gemaakt voor vele inwoners van de Bommelerwaard. Ik wens u veel leesplezier.

Wim Hoven
voorzitter VPTZ Bommelerwaard

1. Missie, beleid en strategie

Missie en visie

De missie van VPTZ-Bommelerwaard is heel kort samen te vatten met “er zijn in de laatste levensfase”. Onze opgeleide vrijwilligers bieden in de laatste levensfase tijd, aandacht en ondersteuning aan cliënten en aan diens naasten. Wij streven naar palliatieve terminale zorg in een optimaal samenspel van mantelzorg, vrijwillige en beroepsmatige zorg. De rol van onze vrijwilligers is daarbij onderscheidend, gelijkwaardig, beschikbaar en bekend. Zij zetten zich als goed opgeleide, deskundige en compassievolle vrijwilligers in voor palliatieve terminale zorg waarbij de wensen en behoeften van de cliënt en diens naasten centraal staan.

Beleidsplan 2023–2025

Tijdens een tweedaagse bijeenkomst in november 2022, waaraan zowel de vrijwilligers als de leden van het bestuur hebben deelgenomen zijn onder meer de beleidsspeerpunten voor de jaren 2023 t/m 2025 besproken aan de hand van een viertal thema's. Op elk van de vier thema's is in subgroepen gereageerd. Op grond hiervan is de Beleidsnotitie 2023–2025 opgesteld, met daarin de volgende beleidsdoelen:

- We blijven onverminderd inzetten op de kwaliteit van ons aanbod en deskundigheid van onze vrijwilligers
- We dragen bij aan een sterk netwerk terminale palliatieve zorg in de Bommelerwaard
- We vergroten onze naams-, en dienstbekendheid
- We doen “marktonderzoek” m.b.t. het ontwikkelen van een nieuw aanbod
- We bouwen verder aan een sterke basis onder de organisatie

Per beleidsdoel hebben we onze inzet en het te bereiken resultaat geformuleerd.

Jaarplan

Op basis hiervan is vervolgens het meerjarenplan 2023–2025 opgesteld: per beleidsdoelen zijn verschillende acties opgenomen, inclusief een tijdpad voor de uitvoering en de realisatie. Er is afgesproken om tweemaal per jaar in de bestuursvergadering de stand van zaken van de uitvoering van de actiepunten en de realisatie van de beleidsdoelen te agenderen.

Zo is ook eind december 2024 de balans opgemaakt. In de volgende hoofdstukken komen we daarop uitvoerig terug.

2. Werken aan kwaliteit

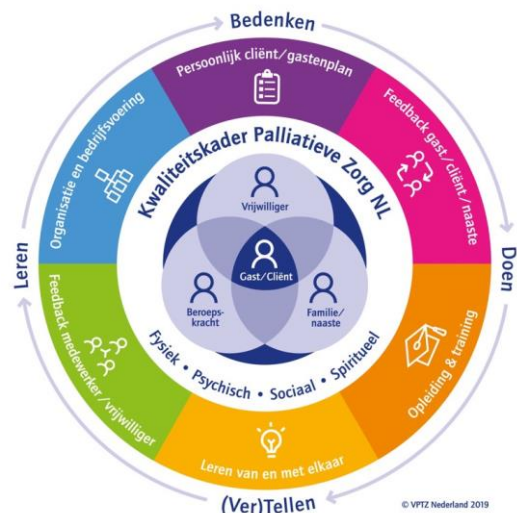
Het kwaliteitskompas

Alle VPTZ organisaties werken iedere dag aan kwaliteit. Door VPTZ Nederland is het zogenoemde kwaliteitskompas ontwikkeld om hen hierbij te helpen. Het geeft het denken over en het werken aan kwaliteit meer structuur en samenhang. En maakt kwaliteit inzichtelijk, zowel voor onze cliënten als voor de organisaties waar wij mee samenwerken.

Het Kwaliteitskompas is geen doel op zich, maar een hulpmiddel om te kijken naar en te werken aan kwaliteit.

De essentie van het werk is “om er voor iemand te zijn”. Het gaat om zorg, waarin de vrijwilliger en de cliënt de ruimte krijgen om een relatie op te bouwen, met aandacht voor de beleavingswereld, het ziektebeeld, het netwerk, de geschiedenis, de opgaven en de voorkeuren van de cliënt. Dit noemen we de presentiebenadering. Dit is een manier van werken die de relationele afstemming tussen zorggever en cliënt als basis voor hulp en steun ziet. Goede zorg ontstaat vanuit het zorgvuldig aansluiten bij en afstemmen op de ander, en op wat hij of zij nodig heeft. Op grond hiervan is het Kwaliteitskompas als een flexibel model ingericht vanuit de perspectieven relationele, professionele en organisatorische kwaliteit ¹. Het is opgebouwd uit een aantal “bouwstenen”, zoals: het persoonlijk cliëntplan; feedback cliënt / naaste; opleiding & training; leren van en met elkaar; feedback vrijwilligers en organisatie en bedrijfsvoering.

In de volgende hoofdstukken doen wij aan de hand van bouwstenen en segmenten van het Kwaliteitskompas verslag van onze activiteiten in 2024.



¹ *Relationele kwaliteit: Kwaliteit van de relatie tussen vrijwilliger/medewerker en gast/cliënt.*

Professionele kwaliteit: De kwaliteit van de 'zorginhoudelijke' handelingen van vrijwilliger/medewerker tot gast/cliënt. De kwaliteit van kennis en vaardigheden.

Organisatorische kwaliteit: De structuur, processen, financiën en besturing van een organisatie.

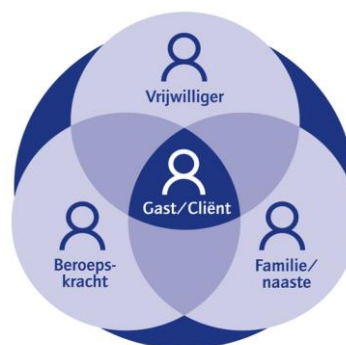
3. Cliënten

Aanmeldingen

In 2024 zijn er vierendertig aanvragen gedaan, waarvan er vijfentwintig tot een daadwerkelijke inzet hebben geleid. Twee aanvragen werden gedaan door de cliënt zelf of diens naasten, twintig aanmeldingen waren afkomstig van de thuiszorg/wijkverpleging, twee van de huisarts en een van het maatschappelijk werk.

In totaal hebben negen aanmeldingen niet geleid tot een daadwerkelijke inzet van hulp en ondersteuning.

In twee gevallen besloten de naasten de zorg zelf uit te voeren; een aanvraag werd omgezet in opname in het hospice; en drie cliënten waren al overleden voordat de hulp kon starten.



Hulpinzet en cliënten



In totaal zijn er in 2024 bij 25 cliënten vrijwilligers ingezet.

In 2024 is in totaal 394 uur aan hulp ingezet, waarvan 47 uur 's nachts (23.00–07.00 uur).

Bij 15 cliënten is er binnen 24 uur na de aanmelding een vrijwilliger ingezet. (In de bijlage is een vergelijking met voorgaande jaren opgenomen.)

Met betrekking tot de duur van de inzet zien we twee opvallende tendensen:

enerzijds is er sprake van een kortdurende inzet: bij 20 cliënten was dit minder dan 3 dagen; anderzijds was bij 5 cliënten de inzet langer dan drie maanden. Daarmee komt de gemiddelde ondersteuningsperiode van de cliënten op 26 dagen. Dit is een stijging ten opzichte van voorgaande jaren (zie bijlage).

Uit de volgende tabel blijkt dat de aanmeldingen voor hulpinzet met name betrekking hebben op ouderen.

	2024	2023	2022	2021
<i>leeftijd</i>		<i>aantal</i>	<i>aantal</i>	<i>aantal</i>
< 40 jaar	0	1	0	0
41 – 60 jaar	1	3	2	2
61 – 80 jaar	12	13	10	9
> 81 jaar	12	14	12	11
onbekend	0		0	1

4. Familie en naasten

Samenwerking met naaste

Zoals in het vorige hoofdstuk al is gemeld komen de meeste aanvragen voor inzet van de thuiszorg of de wijkverpleging en meestal niet rechtstreeks van de cliënt of diens naasten zelf.

Na de aanmelding doet de coördinator een intakegesprek. Dat gesprek dient om de vraag / de behoefte van de cliënt duidelijk te krijgen, zodat er een adequaat aanbod gedaan wordt en om hierover afspraken te maken. Kort na de start en tijdens de inzet checkt de coördinator of alles goed verloopt en of de inzet aan de verwachtingen voldoet.

In de evaluatie-vragenlijst t.b.v. het dashboard “cliënttevredenheid” (zie hierna) worden over de samenwerking enkele vragen gesteld, zoals:

- benaderden onze vrijwilligers u met begrip, respect, tijd en aandacht;
- kreeg u voldoende ruimte om te bepalen wat uw rol is in de zorg en ondersteuning van uw naasten
- vond de besluitvorming over de zorg en ondersteuning voldoende in afstemming met u plaats.

Uit het feit dat we een 100%-score hadden op de antwoordcategorie “altijd” bij deze vragen, mogen we afleiden dat de samenwerking met de directe naasten en de familie goed is.

Nazorg

Korte tijd nadat de inzet is afgesloten, neemt de coördinator contact op met de naaste(n) voor een eerste reactie hoe de inzet is ervaren. Tevens vraagt de coördinator of men de vragenlijst wil invullen voor het geven van feedback (zie hierna).

Tegen het einde van het kalenderjaar stuurt de coördinator de nabestaanden een kerstkaart met aandacht voor de voor hen bijzondere en verdrietige gebeurtenis in het afgelopen jaar.

Ervaringen en waardering cliënten en naasten

In 2021 hebben wij meegedaan aan een pilot om de waardering van onze inzet te meten. Deze pilot was opgezet door VPTZ Nederland en vanaf juli 2022 is er een landelijk dashboard beschikbaar. In het verslagjaar is steeds het actuele dashboard voor de bestuursvergaderingen geagendeerd, waarmee wij inzicht krijgen hoe onze inzet wordt gewaardeerd en hoe we het doen in vergelijking met de andere deelnemende VPTZ –thuisorganisaties.

De nabestaanden van cliënten krijgen een vragenlijst of een link naar een digitale vragenlijst toegestuurd welke na retourzending door een onafhankelijke organisatie verwerkt wordt in het dashboard. Uit het dashboard blijkt dat de inzet door de vrijwilligers van VPTZ Bommelerwaard als zeer positief wordt ervaren.

De volgende citaten, als antwoord op de vraag wat men het meest heeft gewaardeerd aan de zorg en de ondersteuning van onze vrijwilligers, illustreren dat:

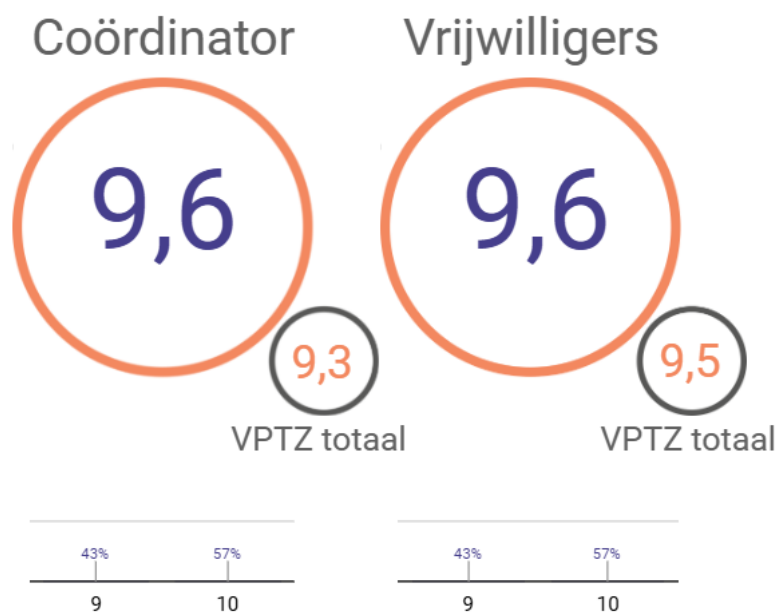
- ze staan altijd klaar en dat is prettig



- de begripvolle houding en steun
- hij vond het fijn als zij er was
- alles was mogelijk in overleg
- lieve en behulpzame vrijwilliger
- ze waren zo meelevend en lief. Heel erg bedankt.
- de vrijwilliger was voor mijn moeder fantastisch! Mijn moeder liet niet gemakkelijk mensen toe en het is de vrijwilliger gelukt om contact te maken met haar, waarvoor véél dank. Een geweldig mens!

Het vervult ons dan ook met trots dat de vrijwilligers en de coördinatoren in 2024 het volgende rapportcijfer kregen van de nabestaanden, waarbij een van hen de volgende toelichting gaf:

"Ik kan niks meer zeggen dan dat het hartstikke goed was"



5. Vrijwilligers

Beschikbaarheid

Het werk van VPTZ Bommelerwaard kan niet gedaan worden zonder vrijwilligers. Eind 2024 hadden wij een groep van 12 enthousiaste, gemotiveerde en deskundige vrijwilligers. Dankzij dit aantal kon in 2024 voldaan worden aan de aanvragen voor hulp en ondersteuning.



Er is echter wel een ontwikkeling m.b.t. de beschikbaarheid van vrijwilligers voor inzet in de nacht. Twee vrijwilligers gaven in de loop van het jaar wegens persoonlijke omstandigheden aan niet langer beschikbaar te zijn voor een inzet 's nachts. Daardoor bleef er nog maar een vrijwilliger over. Het gegeven dat er moeilijk vrijwilligers te vinden zijn voor een inzet in de nacht bracht in het bestuur de discussie naar voren of we ons aanbod zouden moeten aanpassen en zouden moeten communiceren dat nachtinzet niet meer mogelijk is. Omdat er wel behoefte is aan inzet in de nachten, is daartoe niet besloten. We “roeien met de riemen die we hebben”. Indien we zelf geen vrijwilliger hebben, denkt de coördinator samen met de naasten mee over andere oplossingen of wordt er een beroep gedaan op de vrijwilligers van de NPV.

Werving en mutaties

Eind 2024 gaven twee vrijwilligers te kennen te willen stoppen met ingang van het nieuwe jaar. De ene vrijwilliger vond het na 25 jaar tijd om te stoppen; de andere vrijwilliger moest opzeggen wegens een verhuizing buiten de regio. In de nieuwjaarsbijeenkomst begin januari 2025 is van hen beiden afscheid genomen.

Toeval of niet, maar in diezelfde periode meldden zich spontaan twee nieuwe vrijwilligers aan, die al bekend waren met het werk van VPTZ Bommelerwaard. Zij starten in maart 2025 met de basistraining van de VPTZ-academie en zullen daarna ingezet worden.

Training en scholing

Iedere nieuwe vrijwilliger volgt voordat hij/zij aan het werk gaat een introductietraining van 6 modules of een training via het landelijk steunpunt VPTZ. In deze training komen onderwerpen aan de orde als:

de betekenis van de palliatieve zorg, de praktische verzorging aan bed, wat houdt het werk als vrijwilliger in; het omgaan met verlies, dood en rouw; het omgaan met emoties; het respect voor de medemens en zijn/haar naasten; het beleid van de organisatie. Bij aanvang van het vrijwilligerswerk wordt de nieuwe vrijwilliger gekoppeld aan een ervaren vrijwilliger om zo de eerste ervaringen op te doen. Daarnaast is de begeleiding vanuit de coördinator zeker in het begin heel intensief.



Ook hebben vrijwilligers en een bestuurslid in het verslagjaar individueel trainingen gevolgd die door de Academie van VPTZ Nederland worden georganiseerd, zoals “Afstemming op de ander”, “Dichtbij jezelf, dichtbij de ander” en “Werven en behouden van vrijwilligers”.

Daarnaast verzorgen wij zelf praktische bijscholingen om de kwaliteit en de deskundigheid van onze vrijwilligers te vergroten. Zo vond in april scholing plaats over het onderwerp

“feedback geven en ontvangen”, welke verzorgd werd door Veronica Groen in 't Wout, trainer van de VPTZ-academie. In de vrijwilligersbijeenkomst in november werd allereerst stil gestaan bij het thema “Stoppen met eten en drinken”, dat ingeleid werd door Sabine van Pelt en Hans van den Bosch. In het tweede deel van de bijeenkomst stond op voorstel vanuit de groep zelf, de uitwisseling van de eigen ervaringen centraal.

Het (regionale) Netwerk Palliatieve Zorg Den Bosch – Bommelerwaard organiseert eveneens scholingsbijeenkomsten voor vrijwilligers. Alle vrijwilligers ontvangen, via ons eigen secretariaat, hiervan de uitnodigingen en de relevante informatie.

Intervisiebijeenkomsten

De coördinator is in 2022 gestart met intervisie-bijeenkomsten voor vrijwilligers. Dat gebeurt in groepjes van zes. In zo'n bijeenkomst worden door vrijwilligers ingebrachte casussen besproken.



Bibliotheek

Mede door de steun van de voormalige Vriendenstichting is in de loop der jaren een omvangrijke bibliotheek opgebouwd, die meer dan 100 boeken en dvd's omvat. Vrijwilligers kunnen de boeken en banden lenen t.b.v. zelfstudie-, en ontplooiing. De bibliotheek wordt door een van de vrijwilligers beheerd.

Waardering



We vinden het belangrijk om onze waardering en erkenning voor het werk dat onze vrijwilligers verrichten te laten blijken. Jaarlijks organiseren we eind augustus een zogenoemde “verwenactiviteit”. Dit jaar is die activiteit “klein gehouden” met het oog op de viering van ons 25-jarig jubileum in oktober. De vrijwilligers kregen een high tea aangeboden.

Rond de decemberfeestdagen ontvangen de vrijwilligers een “kerstattentie”.

Begin januari is er voor vrijwilligers en (oud-)bestuursleden een nieuwjaarsbijeenkomst. Tevens is er extra aandacht voor verjaardagen, jubilea, bij ziekte of andere gebeurtenissen in de privésituatie.

Feedback vrijwilligers



Zoals in hoofdstuk 2 is vermeld, hebben we deelgenomen aan een pilot om de waardering van onze inzet bij nabestaanden te meten en maken we inmiddels gebruik van het dashboard “feedback nabestaanden”.

VPTZ Nederland heeft vervolgens een soortgelijk dashboard ontwikkeld om de waardering van vrijwilligers m.b.t. de organisatie te meten. Ook daarvoor is eerst een pilot gestart, waaraan we hebben deelgenomen.

In 2023 zijn in het kader van de pilot een vragenlijst en een dashboard t.b.v. het tevredenheidsonderzoek ontwikkeld en getest. Onze vrijwilligers hebben de vragenlijst

ingevuld waarbij onderscheid is gemaakt tussen “oude” en “nieuwe” vrijwilligers. Door technische problemen konden wij in het begin niet alle resultaten oproepen waardoor pas in juni de samenvatting van de belangrijkste resultaten in het bestuur besproken konden worden. Deze samenvatting is beperkt tot het onderdeel “oude” vrijwilligers. (Twee van de drie nieuwe vrijwilligers hebben zich vanwege gezondheid resp. werk teruggetrokken voordat zij daadwerkelijk werden ingezet).

In de bespreking is wat langer stilgestaan bij de opmerking “het duurt soms lang voordat ik word ingezet”. Uit de toelichting van de coördinator bleek dat bij het inzetten van een vrijwilliger een aantal factoren een rol spelen, zoals: de beschikbaarheid van een vrijwilliger op de gewenste tijdstippen; de flexibiliteit van een vrijwilliger; de woonplaats van de vrijwilliger in relatie tot die van de hulpvrager en de “match” tussen vrijwilliger en hulpvrager. Het komt ook voor dat de inzet is geregeld, maar niet tot uitvoering komt omdat de betrokkene inmiddels is overleden.

Afgesproken is om de tevredenheidsmeting onder de vrijwilligers tweejaarlijks te herhalen (de eerstvolgende keer in mei/juni 2025).

Vertrouwenspersoon

De functie van vertrouwenspersoon wordt sinds 2009 ingevuld door Hans van den Bosch. Gezien zijn achtergrond als huisarts vroeg het toenmalige bestuur hem de taken van vertrouwenspersoon over te nemen van zijn voorganger in het bestuur.

Problemen op velerlei gebieden kunnen worden besproken met de vertrouwenspersoon. Het uitgangspunt is dat een eventueel probleem in een zo vroeg mogelijke fase aangepakt moet worden: voorkomen is beter dan genezen. Daarom woont de vertrouwenspersoon alle activiteiten van de vrijwilligers bij, zoals de groepsbijeenkomsten, de studiedagen en ook de gezellige activiteiten. Zo kunnen, heel laagdrempelig, mogelijke knelpunten in een vroege fase worden aangepakt. Tijdens de koffie, de lunch of zomaar tussendoor kan er van alles besproken worden of makkelijk een nieuwe afspraak worden gemaakt. Ook hier ‘er zijn’ en luisteren werkt toch beter dan telefonisch contact.

Samen met de coördinator bezoekt de vertrouwenspersoon om de paar jaar alle vrijwilligers thuis. Vanwege corona is dit tweejaarlijkse ritme onderbroken geweest.

Dankzij deze werkwijze was er ook het afgelopen jaar geen probleem wat op deze manier niet opgelost kon worden.

Vermeldenswaardig is nog dat Hans van den Bosch op verzoek van het bestuur van Stichting Hospice De Samaritaan sinds de opening in juni 2023 de functie van vertrouwenspersoon vervult voor iedereen die met het hospice te maken heeft.

Zakelijke regelingen

Voor en met de vrijwilligers zijn nog enkele zakelijke regelingen en afspraken van toepassing. Alle vrijwilligers, krijgen na afloop van de introductiecursus een vrijwilligersovereenkomst ter ondertekening aangeboden. In die overeenkomst staan onder meer vermeld de doelstelling van de organisatie, de voorwaarden en de onderlinge verwachtingen, de begeleiding, de afspraken m.b.t. inzet en ziekte en de onkostenvergoeding. Tevens overleggen de vrijwilligers een verklaring omtrent het gedrag (VOG) en ondertekenen zij de gedragscode van onze organisatie.

De vrijwilligers ontvangen een onkostenvergoeding voor hun werkzaamheden. De hoogte ervan varieert met het aantal uren dat men op jaarbasis is ingezet. Voor de inzet 's nachts is een "toeslag" van toepassing. Ook de vrijwillige coördinatoren ontvangen een extra vergoeding voor hun coördinatie-werkzaamheden.

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vullen alle vrijwilligers (en ook de bestuursleden) een toestemmingsverklaring in, waarmee zij aangeven welke persoonsgegevens wel of niet gebruikt mogen worden en voor welke doeleinden.

6. Coördinatoren



VPTZ Bommelerwaard verkeert in de gelukkige omstandigheid dat ze kan beschikken over meerdere coördinatoren. Met coördinator Sabine van Pelt, is een dienstverband afgesloten.

De andere coördinatoren dragen op vrijwillige basis zorg voor de vervanging van Sabine. In de reguliere situatie betreft het de vervanging tijdens vakanties en kortdurende ziekte.

Aan coördinatie wordt gemiddeld 12 uur per week besteed. Daarvan wordt circa 50 % ingezet voor het begeleiden en ondersteunen van vrijwilligers, 40% voor het doen van intakes en daarmee samenhangende werkzaamheden en 10 % aan overige (organisatorische) activiteiten.

Functie en taken

De functie en de taken van de coördinator zijn kort samengevat de volgende.

De coördinator draagt zorg voor de afstemming van vraag en aanbod. Concreet betekent dit dat zij met de aanvrager een intakegesprek voert. Daarbij worden de wensen en behoeften van de hulpvrager vertaald in een passend ondersteuningsaanbod. Vervolgens wordt een match gemaakt met een geschikte en beschikbare vrijwilliger.

Tijdens de inzet bewaakt de coördinator de inhoud en de kwaliteit van het aanbod, onderhoudt het contact met de cliënt, zijn naasten en eventuele mantelzorgers en professionele zorgverleners. De coördinator zorgt ook voor een goede afsluiting van het hulpproces.



De coördinator voert tevens alle werkzaamheden uit die horen bij het werven, begeleiden, ondersteunen en scholen van vrijwilligers. De coördinator is ook de “verbindingspersoon” tussen bestuur en vrijwilligers en onderhoudt contacten met andere organisaties binnen en buiten het VPTZ-netwerk.

Zoals hierboven al is aangegeven zijn er in het verslagjaar in totaal vierendertig aanvragen geweest. Er zijn evenzoveel intakegesprekken gevoerd. Na beëindiging van de inzet heeft de coördinator een nagesprek met een van de directe naasten van de cliënt, voor zover er naasten zijn.

Uitbreiding takenpakket

Het lidmaatschap van VPTZ Nederland brengt “rechten en plichten” met zich mee. Om lid te zijn (en te blijven) moeten we aan een aantal verplichtingen voldoen. Zo moeten wij jaarlijks aandacht besteden aan een aantal kwaliteitsthema's, deelnemen aan het Lerend Netwerk VPTZ Nederland, deelnemen aan een netwerk palliatieve zorg in de regio en zelfevaluaties uitvoeren. Het bovenstaande vraagt naast de inbreng van het bestuur en van de coördinator ook wat van de vrijwillige coördinatoren. Dat zijn meer en andere zaken dan wat de vrijwillige coördinatoren nu doen. Het gaat daarbij om zaken als meedenken over de invulling van trainingen en vrijwilligersbijeenkomsten, het geven van feedback, mede deelnemen aan overleggen, in het bijzonder aan het Lerend Netwerk. Om die nieuwe eisen en verwachtingen helder te formuleren is er in het verslagjaar een profielschets opgesteld voor de vrijwillige coördinatoren en met de vrijwillige coördinatoren besproken. Het ligt in de bedoeling vanaf 2025 met de aangepaste functieomschrijving te werken.

Lerend Netwerk

In 2023 is een start gemaakt met het aansluiten bij het Lerend Netwerk, dat door VPTZ Nederland wordt begeleid.

Dit Lerend Netwerk bestaat uit VPTZ–thuisorganisaties uit de Regio Gelderland Zuid (onder meer Nijmegen, Arnhem, Tiel en Geldermalsen).

De bijeenkomsten vinden meestal online plaats en een keer per jaar ergens op locatie. Iedere keer wordt een thema behandeld met het doel van elkaar te leren. Zo is er gesproken over de A.V.G. (wat moet je daarvoor doen), over het medicatiebeleid, en het bieden van zorg aan mensen met dementie.

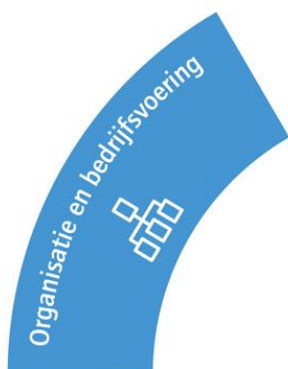
Op grond van de terugmeldingen daarover in de bestuursvergadering is er, na consultatie van de vrijwilligers, medio 2023 een protocol uitreiking medicijnen vastgesteld en is in het verslagjaar besloten de vereisten en bepalingen uit de A.V.G. (opnieuw) uit te werken.



Deelname overige netwerken

Sabine van Pelt neemt daarnaast nog deel aan de netwerken “Brabant Breed”, “VPTZ boven de rivieren” en het “Netwerk Palliatieve Zorg ’s Hertogenbosch – Bommelerwaard” en onderhoudt de contacten met de relevante, professionele hulpverleners, met hospice De Samaritaan en zorgorganisaties in de regio Bommelerwaard.

7. Bestuurlijke organisatie



Bestuur en bestuurssamenstelling

VPTZ–Bommelerwaard heeft als juridische structuur de stichtingsvorm met een bestuur. In de statuten is vastgelegd dat het bestuur minimaal uit vijf en maximaal uit zeven leden bestaat. Volgens de statuten is het bestuur belast met het besturen van de stichting.

De leden van het bestuur hebben zitting op persoonlijke titel. Zij ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden. Zij hebben wel recht op vergoeding van de kosten die door hen in de uitoefening van hun functie zijn gemaakt.

De leden van het bestuur zijn zowel ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel als in het zogenoemde UBO-register van de K.v.K (UBO staat voor Ultimate Beneficial Owners, oftewel “uiteindelijk belanghebbenden”).

Gedurende het verslagjaar 2024 was de bestuurssamenstelling als volgt:

Wim Hoven	voorzitter
Gerda Koekkoek	secretaris
Ans Nettenbreijers	penningmeester
Hans van den Bosch	algemeen bestuurslid; vertrouwenspersoon
Willemien van Ooijen	algemeen bestuurslid (tot december 2024)
Anneke Knuvers	algemeen bestuurslid; public relations
Franka van Wordragen	algemeen bestuurslid (vanaf december 2024)

Willemien van Ooijen gaf na de zomer te kennen dat zij met ingang van het nieuwe jaar wilde stoppen met het bestuurswerk. Zij heeft zich ingespannen om een opvolger te vinden uit het “thuiszorgveld”. Die werd gevonden in de persoon van Franka van Wordragen. Zij maakte in de septembervergadering kennis met het bestuur en werd geïnformeerd over het werk en functioneren van de stichting. Franka werd in de decembervergadering unaniem benoemd als lid van het bestuur.

Rooster van aftreden

Voor Gerda Koekkoek eindigde de eerste termijn in juni 2024. Zij is voor een nieuwe termijn van vier jaar herbenoemd, tevens in de functie van secretaris.

Geconstateerd is dat de huidige statuten geen limiet stellen aan het aantal termijnen / herbenoemingen. Afgesproken is, wanneer er een statutenwijziging aan de orde mocht zijn, dit moment aan te grijpen in de statuten een bepaling op te nemen over de zittingstermijnen.

Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen

Na het van kracht worden van de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) evalueert het bestuur in de eerste (of tweede) vergadering van elk kalenderjaar of en in hoeverre voldaan wordt aan de normen en eisen van de WBTR.

Bij de evaluatie 2024 is vastgesteld dat in het voorafgaande jaar voldaan is aan de vereisten vanuit de WBTR. Het zogenoemde “stappenplan” is geactualiseerd wat de redactie betreft.

Matrix risicobeheersing

Bij de evaluatie van de WBTR in 2023 is besproken hoe het bestuur bewust om kan gaan met eventuele risico's. Afgesproken werd om na het vaststellen van het beleidsplan, waarin een matrix is opgenomen met sterke en zwakke punten en kansen en bedreigingen, een risicobeheersingsschema op te stellen. In het schema zijn risico's benoemd, tevens is aangegeven hoe groot de kans is dat een risico zich voordoet, wat de impact daarvan is en welke maatregelen genomen (zullen) worden om het risico in te dammen. In 2024 is twee keer de bespreking van de risico's aan de hand van het risicobeheersingsschema geagendeerd. Daarbij is gesproken over de eisen van de AVG, de dalende beschikbaarheid van vrijwilligers voor nachtzinzetten en de kwetsbaarheid van een organisatie met een kleine omvang en met één (parttime) beroepskracht.

Lidmaatschap VPTZ Nederland

VPTZ Bommelerwaard is aangesloten bij VPTZ-Nederland. In een van de laatste algemene ledenvergaderingen zijn de eisen en voorwaarden voor het VPTZ-lidmaatschap aangepast. Op grond daarvan zijn alle aangesloten organisaties dit verslagjaar gevraagd een hernieuwde aanvraag voor het lidmaatschap te doen.

Voor die aanvraag moest een vragenlijst ingevuld worden. De coördinator en de secretaris hebben hiervoor voorwerk verricht, waarmee in de bestuursvergadering van december 2024 werd ingestemd.

De aanvraag is eind december verzonden naar VPTZ-Nederland.

Medio januari kregen wij van VPTZ-Nederland de bevestiging dat wij aan de lidmaatschapseisen voldoen en ons lidmaatschap gecontinueerd wordt.

De Algemene Ledenvergadering op 23 mei 2024 is bijgewoond door Hans van den Bosch.

Aan het symposium op 19 november ter gelegenheid van het 40-jarig jubileum van VPTZ-Nederland werd deelgenomen door twee bestuursleden, een vrijwilliger en de coördinator.



Public relations

Een van de actiepunten voortvloeiend uit het beleidsplan is het vergroten van de naamsbekendheid van onze organisatie. We hebben in het verslagjaar evenals voorgaande jaren tweewekelijks een advertentie geplaatst in het regionale weekblad.

In het kader van ons 25-jarig jubileum is in datzelfde blad een kort interviewgesprek met de voorzitter en een van de vrijwilligers geplaatst. Later in het jaar is een uitgebreid artikel gepubliceerd, gebaseerd op een interview met een andere vrijwilliger.

Informatie en voorlichting

We hebben eveneens een nieuwe folder gemaakt, die zowel voor cliënten als verwijzers bruikbaar is en een functie heeft bij het werven van nieuwe vrijwilligers.

De coördinator heeft voorlichting gegeven aan het overleg van wijkverpleegkundigen in de Bommelerwaard en heeft samen met een bestuurslid een bijdrage geleverd aan een informatiebijeenkomst van de Seniorenvereniging in Ammerzoden.

De huidige website van de stichting behoeft op enkele onderdelen een actualisatie. Ook bleek naar aanleiding van de (hernieuwde) aanvraag voor het lidmaatschap van VPTZ Nederland dat de website aangepast moet worden op de zichtbaarheid van dat lidmaatschap en op de zichtbaarheid van het Kwaliteitskompas en de wijze waarop de stichting daaraan uitvoering geeft. Het bestuur heeft eind 2024 besloten de website te vernieuwen. Het streven is de (hernieuwde) website uiterlijk in juni 2025 “in de lucht” te hebben.

Op initiatief van de gemeente Maasdriel is er een digitale website Ons Maasdriel.nl ontwikkeld waarop bewoners van de gemeente allerlei informatie kunnen vinden, onder andere over het aanbod binnen het veld van wonen, zorg en welzijn. Door de gemeente Zaltbommel is een soortgelijk digitaal informatieloket ontwikkeld dat tevens dient als sociaal platform voor individuele burgers en organisaties (KernkrachtigBommel). Informatie over het aanbod van VPTZ Bommelerwaard is op beide sites terug te vinden.

Eventueel uitbreiding aanbod

De constatering dat ons huidige aanbod vooral is gericht op de terminale fase, riep de vraag op of er behoefte is aan ondersteuning in de palliatieve fase. Ter voorbereiding van de discussie in de bestuursvergadering in september, heeft een van de bestuursleden een notitie opgesteld. In deze notitie is helder weergegeven wat de betekenis van ons werk is/ kan zijn in zowel de palliatieve fase als in de terminale fase. Voor beide fases zijn de taken en activiteiten van de vrijwilliger concreet omschreven.

Eerder hebben we ook gesproken over ondersteuning in de thuissituatie van een specifieke doelgroep als dementerende ouderen.

De discussie was een eerste aanzet voor het denken over een uitbreiding van het aanbod. Afgesproken is de discussie voort te zetten en input te vragen van Tjitske Huender, beleidsadviseur kwaliteit VPTZ Nederland.

Viering 25 jarig jubileum

Op 26 mei 1999 werd Stichting VPTZ Bommelerwaard formeel opgericht. Dat betekent dat we in 2024 ons 25-jarig jubileum mochten vieren.

Ter voorbereiding van de organisatie van jubileumactiviteiten is door de voorzitter en de secretaris een notitie opgesteld waarin een aantal randvoorwaarden is benoemd wat betreft de organisatie van activiteiten en een overzicht gegeven van eerder gedane suggesties.

Op grond daarvan is een plan opgesteld voor het vieren van het jubileum met activiteiten door het jaar heen.

Op 26 mei 2025 kregen alle vrijwilligers, de coördinator en de bestuursleden een bos bloemen thuis bezorgd. Ook is er door ons zelf op de kantoren van verschillende thuiszorgorganisaties in de Bommelerwaard een grote pot met drop afgegeven voor de medewerkers.

Zoals hierboven al is gemeld zijn er in het regionale weekblad twee publicaties over VPTZ Bommelerwaard verschenen.

Op 12 oktober 's middags vond een jubileumviering plaats. Voor de organisatie ervan werd een werkgroep ingesteld. Voor de viering zijn alle vrijwilligers en bestuursleden met hun partners uitgenodigd, alle oud-vrijwilligers en de oud-bestuursleden van VPTZ Bommelerwaard, de bestuursleden van de voormalige vriendenstichting en de leden van het toenmalige comité van aanbeveling.

Het eerste deel van de middag had een wat officiële karakter. Drie sprekers lieten hun licht schijnen op verleden, heden en toekomst van de palliatieve terminale zorg. Die sprekers waren resp. mevrouw Tineke Smilde (internist-oncoloog Jeroen Bosch Ziekenhuis), Hans van den Bosch (VPTZ Bommelerwaard) en mevrouw Tjitske Huender (VPTZ Nederland).

Hun bijdragen werden afgewisseld met een muzikaal intermezzo door Daniëlle Lous en haar begeleider op piano. Na dit deel was er gelegenheid om bij te praten en herinneringen op te halen onder het genot van een aperitief. De viering werd afgesloten met een heerlijk warm en koud buffet.

Alle aanwezigen kregen bij vertrek een kleine attentie mee in de vorm van een "waterdopper" met het logo van VPTZ-Bommelerwaard erop.



Samenwerking en netwerkbijeenkomsten

Naast de werkcontacten die de coördinator onderhoudt, participeren ook bestuursleden in netwerken in de regio Bommelerwaard en in de netwerken gekoppeld aan de VPTZ.

Zo neemt de voorzitter deel aan het "voorzittersoverleg tussen Maas en Lek". Hierin participeren naast VPTZ-Bommelerwaard ook VPTZ Rivierenland (Tiel en Buren) en VPTZ Culemborg-West Betuwe. Tevens heeft onze voorzitter de (vice)voorzitter van Stichting Hospice De Samaritaan in dit voorzittersoverleg geïntroduceerd.

De secretaris neemt deel aan de Netwerkbijeenkomst Wonen, Zorg en Welzijn Bommelerwaard.

8. Financiële verantwoording

VPTZ–Bommelerwaard heeft een ANBI-status en heeft daardoor de plicht de financiële jaargegevens te publiceren.

Voorafgaand aan de vaststelling van de jaarrekening heeft de kascontrolecommissie (bestaande uit Anneke Knuvers en Hans van den Bosch) de kasstukken gecontroleerd en is op haar voorstel de penningmeester décharge verleend.

Hieronder de jaarrekening 2024 en de toelichting daarop.

	2021	2022	2023	2024
kosten personeel en vrijwilligers	25.115	24.564	27.519	30.130
training en scholing	665	5.483	1.011	1.060
p.r.-kosten, advertenties en reclame	2.176	12.427	3.034	2.293
website	1.008	307	499	389
viering jubileum/kosten nieuwsbrief	0	0	1.492	5.637
kantoorkosten	2.475	2.263	2.150	3.741
Totaal kosten	31.439	45.044	35.705	43.250
Totaal baten	36.973	37.845	36.560	41.240
Resultaat	5.534	-7.199	855	-2.010

Toelichting bij jaarrekening 2024:

- o onder "(reis-)kosten personeel en vrijwilligers" zijn opgenomen de loonkosten van de coördinator, en de vergoedingen en reiskosten die zijn uitbetaald aan de coördinator, de vrijwilligers en de bestuursleden. De coördinator ontvangt loon conform de CAO VVT. Bestuur en andere vrijwilligers ontvangen enkel een reiskostenvergoeding
- o training: coördinator en vrijwilligers volgen verplichte en vrijwillige trainingen, voornamelijk bij de landelijke VPTZ-organisatie
- o onder PR-kosten zijn opgenomen de advertenties in regionale bladen, met name de tweewekelijkse advertentie in de Bommelerwaardgids
- o onder kantoorkosten zijn opgenomen: telefoon- en portokosten, nieuwjaarsreceptie, salarisadministratie, lidmaatschap VPTZ Nederland, verzekeringen etc.
- o baten bestaan hoofdzakelijk uit de subsidie van het Ministerie van VWS, donaties en opbrengsten uit de Rabobankactie "Clubsupport"
- o RSIN / Fiscaal nummer: 8090.70.297

Thuisinzetten	2024	2023	2022
aantal intakes/aanvragen	34	31	30
aantal inzetten thuis	25	27	24
totaal aantal uren thuisinzet	394	474	670
aantal waakuren (nacht)	47	109	140
Gemiddelde ondersteuningsperiode (in dagen)	26	23	11

Verwijzers	2024	2023	2022
cliënt zelf of naasten	2	4	5
huisarts	2	0	0
thuiszorg/wijkverpleging	20	24	23
andere (zorg)organisaties	1	3	2

Aantal vrijwilligers	31-12-2024	31-12-2023	31-12-2022
vrijwilligers thuisinzet	12	13	11
bestuursvrijwilligers	6	6	6
andere soort vrijwilligers			
totaal aantal	18	19	17

Mutaties vrijwilligers	Nieuw in 2024	Gestopt in 2024
vrijwilligers thuisinzet	2 (aangemeld)	0
bestuursvrijwilligers	1	1
andere soort vrijwilligers		
totaal aantal	3	1