



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

Bommelerwaard



Foto: VPTZ Nederland

# Jaarverslag 2025

## Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b>	<b>2</b>
<b>1. Missie, beleid en strategie</b>	<b>3</b>
<b>2. Werken aan kwaliteit</b>	<b>4</b>
<b>3. Cliënten</b>	<b>5</b>
Aanmeldingen	
Hulpinzet en cliënten	
<b>4. Familie en naasten</b>	<b>7</b>
Samenwerking met naasten	
Nazorg	
Ervaringen en waardering cliënten en nabestaanden	
<b>5. Vrijwilligers</b>	<b>9</b>
Beschikbaarheid	
Werving en mutaties	
Training en scholing	
Vrijwilligersbijeenkomsten	
Bibliotheek	
Waardering	
Feedback Vrijwilligers	
Vertrouwenspersoon	
Zakelijke regelingen	
<b>6. Coördinatoren</b>	<b>13</b>
Functie en taken	
Lerend netwerk	
<b>7. Bestuurlijke organisatie</b>	<b>15</b>
Bestuur en bestuurssamenstelling	
Rooster van aftreden	
Wet bestuur en toezicht rechtspersonen	
Matrix risicobeheersing	
Arbeidsomstandighedenwet	
Algemene Verordening Gegevensbescherming	
Verklaring omtrent Gedrag	
Bestuursaansprakelijkheidsverzekering	
Lidmaatschap VPTZ Nederland	
Vergroten naamsbekendheid	
Informatie en voorlichting	
Samenwerking en netwerkbijeenkomsten	
<b>8. Financiële Verantwoording</b>	<b>20</b>

## Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2025 van de Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Bommelerwaard. Al meer dan 25 jaar zijn we steun en toeverlaat voor inwoners en hun naasten die thuis willen sterven. In al die jaren is ons motto altijd hetzelfde gebleven; “er zijn in de laatste levensfase”.

Belangrijk onderwerp van gesprek voor het bestuur in het afgelopen jaar was (en is) de daling van het aantal aanvragen om ondersteuning. Terwijl die in de afgelopen jaren altijd stabiel rond de 25 inzetten per jaar was, heeft er het afgelopen jaar een sterke daling plaatsgevonden. Hoewel het om minder cliënten ging, is het totaal aantal uren dat onze vrijwilligers aanwezig waren in de thuissituatie, in 2025 juist iets gestegen ten opzichte van 2024. Hoewel deze dalende tendens in thuisinzetten (helaas) ook landelijk zichtbaar is, leggen we ons er niet bij neer. In de tweede helft van 2025 hebben we extra ingezet op naamsbekendheid en ook in 2026 zullen we daar extra aandacht aan besteden. Daarnaast zullen we versterkt inzetten op ons netwerk om de aandacht te vestigen op de kracht en meerwaarde van ons aanbod. Gelukkig zijn en blijven wij – ook bij een periode van relatief minder inzetten – een financieel gezonde organisatie die structureel subsidie ontvangt van het Ministerie van VWS.

Tot slot wil ik namens het bestuur, eenieder bedanken die op enige wijze heeft bijgedragen aan onze inzet in 2025 en “er zijn” werkelijkheid heeft gemaakt voor vele inwoners van de Bommelerwaard. Ik wens u veel leesplezier.

Wim Hoven  
voorzitter VPTZ Bommelerwaard

## 1. Missie, beleid en strategie

### *Missie en visie*

De missie van VPTZ–Bommelerwaard is heel kort samen te vatten met “er zijn in de laatste levensfase”. Onze opgeleide vrijwilligers bieden in de laatste levensfase tijd, aandacht en ondersteuning aan cliënten en aan diens naasten. Wij streven naar palliatieve terminale zorg in een optimaal samenspel van mantelzorg, vrijwillige en beroepsmatige zorg. De rol van onze vrijwilligers is daarbij onderscheidend, gelijkwaardig, beschikbaar en bekend. Zij zetten zich als goed opgeleide, deskundige en compassievolle vrijwilligers in voor palliatieve terminale zorg waarbij de wensen en behoeften van de cliënt en diens naasten centraal staan.

### *Beleidsplan 2023–2025*

Tijdens een tweedaagse bijeenkomst in november 2022, waaraan zowel de vrijwilligers als de leden van het bestuur hebben deelgenomen zijn onder meer de beleidsspeerpunten voor de jaren 2023 t/m 2025 besproken aan de hand van een viertal thema’s. Op elk van de vier thema’s is in subgroepen gereageerd. Op grond hiervan is de Beleidsnotitie 2023–2025 opgesteld, met daarin de volgende beleidsdoelen:

- We blijven onverminderd inzetten op de kwaliteit van ons aanbod en deskundigheid van onze vrijwilligers
- We dragen bij aan een sterk netwerk terminale palliatieve zorg in de Bommelerwaard
- We vergroten onze naams-, en dienstbekendheid
- We doen “marktonderzoek” m.b.t. het ontwikkelen van een nieuw aanbod
- We bouwen verder aan een sterke basis onder de organisatie

Per beleidsdoel hebben we onze inzet en het te bereiken resultaat geformuleerd.

### *Jaarplan*

Op basis hiervan is vervolgens het meerjarenplan 2023–2025 opgesteld: per beleidsdoelen zijn verschillende acties opgenomen, inclusief een tijdpad voor de uitvoering en de realisatie. Er is afgesproken om tweemaal per jaar in de bestuursvergadering de stand van zaken van de uitvoering van de actiepunten en de realisatie van de beleidsdoelen te agenderen. Zo is ook eind december 2025 de balans opgemaakt en op grond daarvan het Jaarplan 2026 opgesteld. In de volgende hoofdstukken komen we op de uitvoering van de verschillende acties terug.

### *Vooruitblik*

Met het verslagjaar 2025 is de beleidsperiode 2023–2025 afgesloten. Dat betekent dat er voor de komende jaren weer een Beleidsplan opgesteld moet worden. Daar is begin 2026 werk van gemaakt in de verwachting dat het beleid en de beleidsdoelen voor de komende periode niet ingrijpend zullen veranderen.

Het meerjarenplan biedt meer mogelijkheden om in te spelen op actuele ontwikkelingen. Met de agendering van de stand van zaken van de uitvoering van de actiepunten in de bestuursvergaderingen hebben we een goede cyclus gevonden van de evaluatie en de actualisatie van ons beleid.

## 2. Werken aan kwaliteit

### *Het kwaliteitskompas*

Alle VPTZ organisaties werken iedere dag aan kwaliteit. Door VPTZ Nederland is het zogenoemde kwaliteitskompas ontwikkeld om hen hierbij te helpen. Het geeft het denken over en het werken aan kwaliteit meer structuur en samenhang. En maakt kwaliteit inzichtelijk, zowel voor onze cliënten als voor de organisaties waar wij mee samenwerken.

Het Kwaliteitskompas is geen doel op zich, maar een hulpmiddel om te kijken naar en te werken aan kwaliteit.



De essentie van het werk is “om er voor iemand te zijn”. Het gaat om zorg, waarin de vrijwilliger en de cliënt de ruimte krijgen om een relatie op te bouwen, met aandacht voor de belevingswereld, het ziektebeeld, het netwerk, de geschiedenis, de opgaven en de voorkeuren van de cliënt. Dit noemen we de presentiebenadering. Dit is een manier van werken die de relationele afstemming tussen zorggever en cliënt als basis voor hulp en steun ziet. Goede zorg ontstaat vanuit het zorgvuldig aansluiten bij en afstemmen op de ander, en op wat hij of zij nodig heeft.

Op grond hiervan is het Kwaliteitskompas als een flexibel model ingericht vanuit de perspectieven relationele, professionele en organisatorische kwaliteit <sup>1</sup>.

Het is opgebouwd uit een aantal “bouwstenen”, zoals: het persoonlijk cliëntplan; feedback cliënt / naaste; opleiding & training; leren van en met elkaar; feedback vrijwilligers en organisatie en bedrijfsvoering.

In 2025 hebben we aan onze website een apart “tabblad” over werken aan kwaliteit toegevoegd. In de volgende hoofdstukken doen wij aan de hand van bouwstenen en segmenten van het Kwaliteitskompas verder verslag van onze activiteiten in 2025.

<sup>1</sup> *Relationele kwaliteit: Kwaliteit van de relatie tussen vrijwilliger/medewerker en gast/cliënt.*

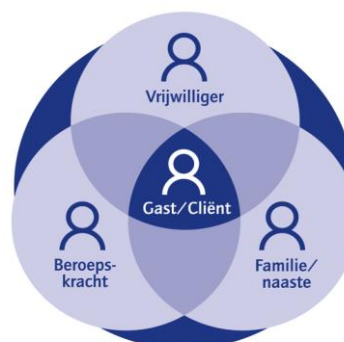
*Professionele kwaliteit: De kwaliteit van de ‘zorginhoudelijke’ handelingen van vrijwilliger/medewerker tot gast/cliënt. De kwaliteit van kennis en vaardigheden.*

*Organisatorische kwaliteit: De structuur, processen, financiën en besturing van een organisatie.*

### 3. Cliënten

#### *Aanmeldingen*

In 2025 zijn er achttien aanvragen gedaan, waarvan er zeven tot een daadwerkelijke inzet hebben geleid. Vijf aanvragen werden gedaan door de cliënt zelf of diens naasten, elf aanvragen waren afkomstig van de thuiszorg/wijkverpleging en twee van andere zorgorganisaties. Van de huisartsen in de Bommelerwaard werd geen enkele aanvraag ontvangen.



In totaal hebben dus elf aanvragen niet geleid tot een daadwerkelijke inzet van hulp en ondersteuning. De redenen hiervoor zijn divers. Zo werd er een aanvraag gedaan door een thuiszorgorganisatie, waarbij de zorgvraag de ondersteuning betrof van een gezin met kinderen in de tienerleeftijd en beide ouders met een licht verstandelijke beperking, waarbij de moeder terminaal was. Deze zorgvraag was te intensief voor onze organisatie. Zes aanvragen gingen over nachtzorg c.q. spoed-nachtaanvragen. Deze inzetten konden we niet leveren vanwege het feit dat we slechts 1 nachtvrijwilliger hebben die niet altijd beschikbaar was.

Twee mogelijke cliënten gingen naar het hospice voordat de inzet geleverd kon worden (binnen 1 tot 2 dagen na het eerste contact). Eén client werd in de nacht voorafgaand aan de intake opgenomen in het ziekenhuis en overleed daar binnen enkele dagen. En een potentiële client woonde in Vught, in een zorginstelling. Zijn familie schakelde onze hulp in om hen thuis te ontzorgen, wanneer zij hun zoon en broer voor de laatste fase naar huis zouden halen. Voor hem bleek het echt een onhaalbare situatie in zijn ouderlijk huis, waardoor onze ondersteuning daar niet nodig was.

#### *Hulpinzet en cliënten*



In totaal zijn er in 2025 bij 8 cliënten vrijwilligers ingezet. Eén inzet was in 2024 gestart en liep door in het gehele jaar 2025.

Er is in 2025 in totaal 404 uur aan hulp ingezet, waarvan 8 uur 's nachts (23.00–07.00 uur). (In de bijlage is een vergelijking met voorgaande jaren opgenomen.)

Met betrekking tot de duur van de inzet vallen twee zaken op:

enerzijds is er sprake van een kortdurende inzet: bij 2 cliënten was dit minder dan 3 dagen; anderzijds was bij 3 cliënten de inzet langer dan 3 maanden. Daarmee komt de gemiddelde ondersteuningsperiode van cliënten op 22 dagen.

Uit de volgende tabel blijkt dat de aanvragen voor hulpinzet met name betrekking hebben op ouderen.

	2025	2024	2023	2022	2021
<i>leeftijd</i>			<i>aantal</i>	<i>aantal</i>	<i>aantal</i>
< 40 jaar	0	0	1	0	0
41 – 60 jaar	1	1	3	2	2
61 – 80 jaar	6	12	13	10	9
> 81 jaar	1	12	14	12	11
onbekend	0	0		0	1

### *Algemene tendens*

Het verslagjaar heeft een periode gekend waarin nauwelijks of geen aanvragen voor inzet werden ontvangen. Het totaal aantal aanmeldingen en inzetten is voor het verslagjaar lager uitgekomen dan in de voorafgaande jaren (zie ook de bijlage), hoewel het aantal inzet-uren nauwelijks minder was dan vorig jaar. Uiteraard riep dit de vraag op waardoor dat zou kunnen komen. In hoofdstuk 7 geven we weer welke acties ondernomen zijn om onze naamsbekendheid te vergroten en om cliënten en hun naasten en verwijzende organisaties te informeren over ons aanbod.

Echter ook landelijk is als algemene tendens gezien dat het aantal inzetten in de thuissituatie daalde. Als (mogelijke) verklaringen worden genoemd: de afhankelijkheid van huisartsen, thuiszorg, specialistische-, en transferverpleegkundigen voor de aanmeldingen of verwijzingen; een terughoudende opstelling van cliënten en/of hun naasten; onvoldoende naamsbekendheid; de beschikbaarheid van vrijwilligers; een mismatch tussen vraag (verwachtingen) en aanbod; beperkte financieringsmogelijkheden.

## 4. Familie en naasten

### *Samenwerking met naaste*

Zoals in het vorige hoofdstuk al is gemeld komen de meeste aanvragen voor inzet van de thuiszorg of de wijkverpleging en meestal niet rechtstreeks van de cliënt of diens naasten zelf.

Na de aanmelding doet de coördinator een intakegesprek. Dat gesprek dient om de vraag / de behoefte van de cliënt duidelijk te krijgen, zodat er een adequaat aanbod gedaan wordt en om hierover afspraken te maken. Kort na de start en tijdens de inzet checkt de coördinator of alles goed verloopt en of de inzet aan de verwachtingen voldoet.

In de evaluatie-vragenlijst t.b.v. het dashboard “cliënttevredenheid” (zie hierna) worden over de samenwerking enkele vragen gesteld, zoals:

- benaderden onze vrijwilligers u met begrip, respect, tijd en aandacht;
- kreeg u voldoende ruimte om te bepalen wat uw rol is in de zorg en ondersteuning van uw naasten
- vond de besluitvorming over de zorg en ondersteuning voldoende in afstemming met u plaats.

In de afgelopen jaren haalden we steeds een 100%-score op de antwoordcategorie “altijd” bij deze vragen. Daaruit mogen we afleiden dat de samenwerking met de directe naasten en de familie goed is.

### *Nazorg*

Korte tijd nadat de inzet is afgesloten, neemt de coördinator contact op met de naaste(n) voor een eerste reactie hoe de inzet is ervaren. Tevens vraagt de coördinator of men de vragenlijst wil invullen voor het geven van feedback (zie hierna).

Tegen het einde van het kalenderjaar stuurt de coördinator de nabestaanden een kerstkaart met aandacht voor de voor hen bijzondere en verdrietige gebeurtenis in het afgelopen jaar.

### *Ervaringen en waardering cliënten en naasten*

In 2021 hebben wij meegedaan aan een pilot om de waardering van onze inzet te meten. Deze pilot was opgezet door VPTZ Nederland en vanaf juli 2022 is er een landelijk dashboard beschikbaar. In principe wordt twee keer per jaar de bespreking van het actuele dashboard voor de bestuursvergaderingen geagendeerd, waarmee wij inzicht krijgen hoe onze inzet wordt gewaardeerd en hoe we het doen in vergelijking met de andere deelnemende VPTZ – thuisorganisaties. In het verslagjaar heeft de bespreking van het dashboard slechts een keer plaats gevonden.

De nabestaanden van cliënten krijgen een vragenlijst of een link naar een digitale vragenlijst toegestuurd welke na retourzending door een onafhankelijke organisatie verwerkt wordt in het dashboard. Uit het dashboard blijkt dat de inzet door de vrijwilligers van VPTZ Bommelerwaard als zeer positief wordt ervaren.



De volgende reacties op de vraag wat men het meest heeft gewaardeerd, illustreren dat:

- Een fijne organisatie, lieve en steunende vrijwilligers en een leuke coördinator die goede uitleg gaf en echt met ons meedacht. Wij voelden ons gezien en gehoord. Zonder VPTZ zou het voor ons nog moeilijker zijn geweest. Veel dank! En ga zo door.
- De vrijwilligers waren er in een moeilijke tijd, ze waren van grote steun. Goede bereikbaarheid en er werd met ons meegedacht; veel dank!
- Ze waren zo meelevend en lief. Heel erg bedankt.
- De begeleiding en het meedenken.
- Rust, steun en begrip.
- Ze staan altijd klaar en dat is prettig. Alles was prima.
- VPTZ Bommelerwaard is uiterst flexibel: er was heel snel meer zorg, toen dat nodig bleek

Het vervult ons dan ook met trots dat de vrijwilligers en de coördinator van de nabestaanden het rapportcijfer 9 kregen. Een respondent gaf als toelichting op het rapportcijfer: *“Ik heb VPTZ ervaren als een groep betrokken vrijwilligers met het hart op de juiste plaats. Fijn meedenken en goed bereikbaar.”*

## 5. Vrijwilligers

### *Beschikbaarheid*

Het werk van VPTZ Bommelerwaard kan niet gedaan worden zonder vrijwilligers. Eind december 2024 hadden wij een groep van 12 enthousiaste, gemotiveerde en deskundige vrijwilligers. Dankzij dit aantal kon in het verslagjaar ruimschoots voldaan worden aan de aanvragen voor hulp en ondersteuning. Ook het (wegens ziekte) tijdelijk uitvallen van enkele vrijwilligers kon probleemloos door de andere vrijwilligers opgevangen worden.



Er is echter wel een ontwikkeling m.b.t. de beschikbaarheid van vrijwilligers voor inzet in de nacht. We ontvingen aanvragen voor nachtzet waaraan niet voldaan kon worden omdat er nog maar 1 vrijwilliger voor dit soort inzetten beschikbaar was. Er is een poging gedaan om vrijwilligers voor de nacht te werven met een uitgebreid artikel in het lokale weekblad en overleg met zusterorganisaties in de regio of zij in voorkomende gevallen iets voor ons kunnen betekenen.

Eind 2025 heeft de coördinator van hospice De Samaritaan naar vrijwilligers die eerder hadden aangegeven ook 's nachts in het hospice te willen werken, een mail gestuurd met de vraag of zij bereid zijn voor ons 's nachts ingezet te worden.

Het gegeven dat er moeilijk vrijwilligers te vinden zijn voor een inzet in de nacht bracht in het bestuur de discussie naar voren of we ons aanbod zouden moeten aanpassen en zouden moeten communiceren dat nachtzet niet meer mogelijk is. Omdat er wel behoefte is aan inzet in de nachten, is daartoe niet besloten. "We doen wat we kunnen". Indien we zelf geen vrijwilliger hebben, denkt de coördinator samen met de naasten mee over andere oplossingen.

### *Werving en mutaties*

Eind 2024 gaven twee vrijwilligers te kennen te willen stoppen met ingang van het nieuwe jaar. De ene vrijwilliger vond het na 25 jaar tijd om te stoppen; de andere vrijwilliger moest opzeggen wegens een verhuizing buiten de regio

In de nieuwjaarsbijeenkomst begin januari 2025 is van hen beiden afscheid genomen.

Toeval of niet, maar in diezelfde periode meldden zich spontaan twee nieuwe vrijwilligers aan, die al bekend waren met het werk van VPTZ Bommelerwaard. Zij zijn in maart 2025 met de Introductietraining van de VPTZ-academie gestart en konden daarna ingezet worden.

Rond de zomer van 2025 gaf een vrijwilliger aan te zullen stoppen vanwege het vinden van een nieuwe baan. Eind december 2025 bestond de groep vrijwilligers derhalve uit 11 personen.

### *Training en scholing*

Iedere nieuwe vrijwilliger volgt voordat hij/zij aan het werk gaat een introductietraining via de VPTZ-academie. In deze training komen onderwerpen aan de orde als:

de betekenis van de palliatieve zorg, de praktische verzorging aan bed, wat houdt het werk als vrijwilliger in; het omgaan met verlies, dood en rouw;



het omgaan met emoties; het respect voor de medemens en zijn/haar naasten; het beleid van de organisatie. Bij aanvang van het vrijwilligerswerk wordt de nieuwe vrijwilliger eventueel gekoppeld aan een ervaren vrijwilliger om zo de eerste ervaringen op te doen. Daarnaast is de begeleiding vanuit de coördinator zeker in het begin intensief.

Daarnaast hebben vrijwilligers in het verslagjaar individueel trainingen gevolgd die door de Academie van VPTZ Nederland worden georganiseerd, namelijk “Veiligheid, hygiëne en ziektebeelden” en “Waarden en normen en de invloed ervan op jezelf en de ander”

Het (regionale) Netwerk Palliatieve Zorg Den Bosch – Bommelerwaard organiseert eveneens scholingsbijeenkomsten voor vrijwilligers. Alle vrijwilligers ontvangen, via ons eigen secretariaat, hiervan de uitnodigingen en de relevante informatie.

Twee bestuursleden en een vrijwilliger hebben eind maart deelgenomen aan het symposium met workshops onder de titel “Ethiek en passende zorg”, dat door het netwerk werd georganiseerd in het Jeroen Bosch Ziekenhuis.

Daarnaast hebben bestuursleden en een aantal vrijwilligers deelgenomen aan een klein symposium dat georganiseerd werd ter gelegenheid van het vijfjarig bestaan van Stichting Waakmand Bommelerwaard.

### *Vrijwilligersbijeenkomsten*

Wij verzorgen ook zelf praktische bijscholingen om de kwaliteit en de deskundigheid van onze vrijwilligers te vergroten.



Eind mei 2025 vond een wisseling plaats in de rol van Coördinator (zie ook in hoofdstuk 6). De nieuwe coördinator is in eerste instantie aan de slag gegaan met het persoonlijk kennis maken met de vrijwilligers. Vlak voor de zomervakantie is er een informele samenkomst met de vrijwilligers georganiseerd. Vervolgens stond de jaarlijkse ‘verwendag’ gepland en in het najaar is er nog een informatief samenzijn geweest waarbij vooral de zichtbaarheid van VPTZ op de agenda stond. Naast de eerder genoemde twee bijeenkomsten in de Gasthuiskapel, was er nog het informeel samenzijn tijdens de kerstlunch half december.

In het nieuwe jaar zal de bijscholing, intervisie en kennisuitwisseling door externen weer op de agenda staan.

### *Bibliotheek*

Mede door de steun van de voormalige Vriendenstichting is in de loop der jaren een omvangrijke bibliotheek opgebouwd, die meer dan 100 boeken en dvd's omvat. Vrijwilligers kunnen de boeken en banden lenen t.b.v. zelfstudie-, en ontplooiing. De bibliotheek wordt door een van de vrijwilligers beheerd.

### *Waardering*

We vinden het belangrijk om onze waardering en erkenning te laten blijken voor het werk dat onze vrijwilligers verrichten.

Jaarlijks organiseren we eind augustus een zogenoemde “verwenactiviteit”. Dit jaar vond die activiteit plaats in Vught. In het ochtendprogramma werden we door vrijwilligers daar rondgeleid in de prachtige Petruskerk en na een smakelijke lunch hebben we genoten van een



Muzikaal “huiskamerconcert” op de bijzondere locatie van theetuin Buitenlust. We ervaren een dag vol symboliek en verbinding.

Bijzonder was dat ook onze vrijwilligers een uitnodiging ontvingen voor de theatervoorstelling in de Gasthuiskapel, welke de Vrienden van het Hospice de hospicevrijwilligers aanboden. Hiervan werd dankbaar gebruik gemaakt.

Rond de decemberfeestdagen ontvangen de vrijwilligers een “kerst attentie”. Dit jaar werd de attentie uitgereikt tijdens een gezamenlijke lunch in lunchcafé “In de Roos” in Zaltbommel.

Tevens is er extra aandacht voor verjaardagen, jubilea, bij ziekte of andere gebeurtenissen in de privésituatie.

### *Feedback vrijwilligers*



Zoals in hoofdstuk 4 is vermeld, hebben we deelgenomen aan een pilot om de waardering van onze inzet bij nabestaanden te meten en maken we inmiddels gebruik van het dashboard “feedback nabestaanden”.

VPTZ Nederland heeft vervolgens een soortgelijk dashboard ontwikkeld om de waardering van vrijwilligers m.b.t. de organisatie te meten. Ook daarvoor is eerst een pilot gestart, waaraan we in 2023 hebben deelgenomen.

Toen is ook afgesproken de tevredenheidsmeting onder de vrijwilligers tweejaarlijks te herhalen. Medio 2025 zijn de vragenlijsten digitaal uitgezet onder de vrijwilligers voor de tweede tevredenheidsmeting.

De bespreking van de resultaten, zoals weergegeven in het dashboard, vond plaats in de bestuursvergaderingen van september en december.

In de bespreking is wat langer stilgestaan bij de opmerkingen dat men het jammer vindt dat er dit jaar minder inzetten zijn geweest en dat men de schriftelijke communicatie met de thuiszorg mist. Op het vergroten van onze naamsbekendheid en het vergroten van de thuisinzetten komen we in de volgende hoofdstukken terug.

### *Vertrouwenspersoon*

De functie van vertrouwenspersoon wordt ingevuld door Hans van den Bosch. Gezien zijn achtergrond als huisarts vroeg het toenmalige bestuur hem de taken van vertrouwenspersoon over te nemen van zijn voorganger in het bestuur.

Problemen op velerlei gebieden kunnen worden besproken met de vertrouwenspersoon. Het uitgangspunt is dat een eventueel probleem in een zo vroeg mogelijke fase aangepakt moet worden: voorkomen is beter dan genezen. Daarom woont de vertrouwenspersoon alle activiteiten van de vrijwilligers bij, zoals de groepsbijeenkomsten, de studiedagen en ook de gezellige activiteiten. Zo kunnen, heel laagdrempelig, mogelijke knelpunten in een vroege fase worden aangepakt. Tijdens de koffie, de lunch of zomaar tussendoor kan er van alles besproken worden of makkelijk een nieuwe afspraak worden gemaakt. Ook hier ‘er zijn’ en luisteren werkt toch beter dan telefonisch contact.

### *Zakelijke regelingen*

Voor en met de vrijwilligers zijn nog enkele zakelijke regelingen en afspraken van toepassing. Alle vrijwilligers, krijgen na afloop van de introductiecursus een vrijwilligersovereenkomst ter ondertekening aangeboden. In die overeenkomst staan onder meer vermeld de doelstelling van de organisatie, de voorwaarden en de onderlinge verwachtingen, de begeleiding, de afspraken m.b.t. inzet en ziekte en de onkostenvergoeding. Tevens overleggen de vrijwilligers een verklaring omtrent het gedrag (VOG).

De vrijwilligers ontvangen een onkostenvergoeding voor hun werkzaamheden. De hoogte ervan varieert met het aantal uren dat men op jaarbasis is ingezet. Voor de inzet 's nachts is een kleine "toeslag" van toepassing.

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vullen alle vrijwilligers (en ook de bestuursleden) een toestemmingsverklaring in, waarmee zij aangeven welke persoonsgegevens wel of niet gebruikt mogen worden en voor welke doeleinden.

Tevens is er ten behoeve van de vrijwilligers een ongevallenverzekering afgesloten, alsmede een schadeverzekering inzittenden en een verzekering bedrijfsaansprakelijkheid.

## 6. Coördinator



VPTZ Bommelerwaard heeft een coördinator met wie een dienstverband is afgesloten.

Aan coördinatie wordt gemiddeld 12 uur per week besteed. Ongeveer de helft van deze uren wordt ingezet voor het begeleiden en ondersteunen van vrijwilligers, het grootste deel van de resterende uren voor het doen van intakes en daarmee samenhangende werkzaamheden en een klein deel aan overige (organisatorische) activiteiten.

De coördinator wordt tijdens vakanties en kortdurende ziekte vervangen door een van de vrijwillige coördinatoren.

Begin 2025 gaf coördinator Sabine van Pelt te kennen dat ze met ingang van 1 juni haar dienstverband wilde beëindigen. De combinatie met een andere baan viel haar te zwaar. Er werd een sollicitatiecommissie samengesteld, bestaande uit twee bestuursleden en een vrijwilliger en een procedure opgesteld.

In de tweede helft van februari verscheen er een advertentie in de Bommelerwaardgids en ging er een mailing uit naar diverse organisaties en personen in de regio om hen op deze advertentie met de vacature te attenderen. Vanaf half maart vonden de gesprekken plaats met een drietal geselecteerde kandidaten plaats. Dit heeft er toe geleid dat aan Julie-Ann Taylor een dienstverband aangeboden kon worden m.i.v. 8 april. Dat zij per direct beschikbaar was had als voordeel dat er ruimte was om ingewerkt te worden.

Van Sabine van Pelt is afscheid genomen met een gezamenlijk etentje in “De Herberg van Alem”.

### *Functie en taken*

De functie en de taken van de coördinator zijn kort samengevat de volgende.

De coördinator draagt zorg voor de afstemming van vraag en aanbod. Concreet betekent dit dat zij met de aanvrager een intakegesprek voert. Daarbij worden de wensen en behoeften van



de hulpvrager vertaald in een passend ondersteuningsaanbod. Vervolgens wordt een match gemaakt met een geschikte en beschikbare vrijwilliger. Tijdens de inzet bewaakt de coördinator de inhoud en de kwaliteit van het aanbod, onderhoudt het contact met de cliënt, zijn naasten en eventuele mantelzorgers en professionele zorgverleners. De coördinator zorgt ook voor een goede afsluiting van het hulpproces.

De coördinator voert tevens alle werkzaamheden uit die horen bij het werven, begeleiden, ondersteunen en scholen van vrijwilligers. De coördinator is ook de “verbindingspersoon” tussen bestuur en vrijwilligers en onderhoudt contacten met andere organisaties.

Zo neemt de coördinator deel aan de netwerken “VPTZ boven de rivieren” en het “Netwerk Palliatieve Zorg 's-Hertogenbosch – Bommelerwaard” en onderhoudt zij de contacten met de relevante, professionele hulpverleners, met hospice De Samaritaan en zorgorganisaties in de regio Bommelerwaard.

### *Lerend Netwerk*

Een van de lidmaatschapscriteria van VPTZ Nederland is het aangesloten zijn bij een zogenoemd Lerend Netwerk.

Het Lerend Netwerk VPTZ is een inspiratieplek voor VPTZ-organisaties waar zij vanuit een frisse blik met en

van elkaar leren en werken aan ontwikkeling. Vanuit gelijkwaardigheid en vertrouwen houden zij elkaar een spiegel voor en geven elkaar feedback. De basis hiervoor is altijd een zelfevaluatie. De kern van Het Lerend Netwerk VPTZ zijn collegiale bezoeken en rapportages die erop gericht zijn om van elkaar te leren.

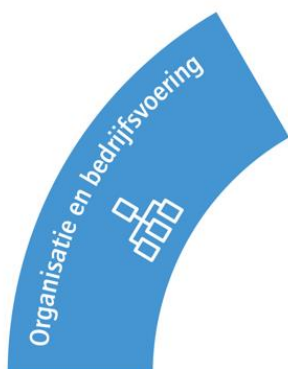
VPTZ Bommelerwaard is via de coördinator aangesloten bij het Lerend Netwerk Gelderland Zuid met VPTZ-thuisorganisaties uit onder meer Nijmegen, Arnhem, Tiel en Geldermalsen. Deze wordt voorgezeten door een medewerker van VPTZ Nederland. Tevens neemt onze coördinator deel aan de overleggen van het netwerk noord- en midden Brabant, met organisaties uit Den Bosch, Oss, Uden & Veghel. Deze wordt voorgezeten door een beleidsmedewerker vanuit het netwerk palliatieve zorg.

De bijeenkomsten vinden wisselend live en online plaats. Iedere keer wordt een thema behandeld met het doel om van elkaar te leren. Zo is er gesproken over de teruglopende aanvragen, wat op veel plekken speelt; over scholing: er is gesproken over het gezamenlijk inrichten van trainingsmodules. Er is een gezamenlijke flyer gemaakt en verspreid. Er worden tips en ervaringen gedeeld over pr-gerelateerde activiteiten.

Op grond van de terugmeldingen daarover in de bestuursvergadering is in het verslagjaar besloten de vereisten en bepalingen uit de A.V.G. (opnieuw) uit te werken. Tevens is er na een terugkoppeling in het bestuur besproken hoe wij in de Bommelerwaard onze communicatie en PR het beste kunnen inzetten en uitdragen.



## 7. Bestuurlijke organisatie



### *Bestuur en bestuurssamenstelling*

VPTZ–Bommelerwaard heeft als juridische structuur de stichtingsvorm met een bestuur. In de statuten is vastgelegd dat het bestuur minimaal uit vijf en maximaal uit zeven leden bestaat. Volgens de statuten is het bestuur belast met het besturen van de stichting.

De leden van het bestuur hebben zitting op persoonlijke titel. Zij ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden. Zij hebben wel recht op vergoeding van de kosten die door hen in de uitoefening van hun functie zijn gemaakt.

De leden van het bestuur zijn zowel ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel als in het zogenoemde UBO–register van de K.v.K (UBO staat voor Ultimate Beneficial Owners, oftewel “uiteindelijk belanghebbenden”).

Gedurende het verslagjaar 2025 was de bestuurssamenstelling als volgt:

Wim Hoven	voorzitter
Gerda Koekkoek	secretaris
Ans Nettenbreijers	penningmeester
Hans van den Bosch	algemeen bestuurslid; vertrouwenspersoon
Anneke Knuvers	algemeen bestuurslid
Franka van Wordragen	algemeen bestuurslid

### *Rooster van aftreden*

Volgens het rooster van aftreden is voor Wim Hoven de tweede termijn op 31 december 2024 geëindigd. Unaniem is besloten hem voor een nieuwe termijn te herbenoemen, tevens in de functie van voorzitter.

### *Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR)*

Na het van kracht worden van de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) evalueert het bestuur in de eerste (of tweede) vergadering van elk kalenderjaar of en in hoeverre voldaan wordt aan de normen en eisen van de WBTR.

Bij de evaluatie is vastgesteld dat de huidige statuten geen limiet stellen aan het aantal termijnen / herbenoemingen. De statuten moeten mogelijk op de vereisten vanuit de WBTR aangepast worden. Dit zou dan uiterlijk 1 juli 2026 geëffectueerd moeten zijn. In het verslagjaar is gestart met het verrichten van voorwerk voor een eventuele aanpassing van de statuten.

### *Matrix risicobeheersing*

Bij de evaluatie van de WBTR in 2023 is besproken hoe het bestuur bewust om kan gaan met eventuele risico's. Afsproken werd om na het vaststellen van het beleidsplan, waarin een matrix is opgenomen met sterke en zwakke punten en kansen en bedreigingen, een risicobeheersingsschema op te stellen. In het schema zijn risico's benoemd, tevens is

aangegeven hoe groot de kans is dat een risico zich voordoet, wat de impact daarvan is en welke maatregelen genomen (zullen) worden om het risico in te dammen.

Evenals in de voorgaande jaren is in 2025 de bespreking geagendeerd van de risico's aan de hand van het risicobeheersingsschema (in de versie van juni 2024). Daarbij is gesproken over de beschikbaarheid van voldoende vrijwilligers met name voor nachtinzetten, de kwetsbaarheid van een kleine organisatie en de dalende aanvragen onder andere door de invloed van commerciële bureaus. De matrix is geactualiseerd; er werden geen "nieuwe" (niet eerder genoemde) risico's gezien.

#### *Arbeidsomstandighedenwet (ARBO)*

De Arbowet bepaalt dat, zodra een organisatie minstens één werknemer op de loonlijst heeft staan, het maken van een Risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) verplicht is. VPTZ Nederland attendeerde haar leden in een Nieuwsbrief daarop. Deze verplichting betreft ons dus ook, maar omdat we minder dan 25 medewerkers in dienst hebben is er geen externe toetsing nodig, mits we gebruik maken van het zogenoemde branche-erkende instrument. VPTZ Nederland heeft daarover afspraken gemaakt met twee organisaties.

Besloten werd om te kiezen voor KMO Solutions. Echter nadat met dit bedrijf contact was opgenomen, bleek dat de afspraken met VPTZ Nederland herzien zouden worden. Pas in december ontvingen wij de brochure met het nieuwe aanbod t.b.v. VPTZ-organisaties. Met het opstellen van de risico-inventarisatie en het maken van een plan van aanpak is in 2026 gestart.

#### *Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)*

Eveneens zijn wij als organisatie verplicht ons te houden aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit moeten we ook kunnen aantonen (de verantwoordingsplicht). Om aan de verantwoordingsplicht te kunnen voldoen moeten een aantal zaken vastgelegd worden. In de tweede helft van het verslagjaar is begonnen met het actualiseren en opstellen van alle relevante documenten.

Zo zijn het Privacyreglement Personeel en Organisatie vastgesteld, het Privacyreglement gegevens cliënten, het Toestemmingsformulier cliënt en het Toestemmingsformulier vrijwilliger. Via de website is onze privacy-policy in te zien.

In het eerste kwartaal 2026 zijn de overige documenten opgesteld, zoals de procedure meldplicht datalekken, de verwerkersovereenkomst en de gegevensmatrix.

#### *Verklaring omtrent gedrag (VOG)*

Wij zijn toegelaten tot de Regeling Gratis VOG. Elke vijf jaar worden de toegelaten organisaties opnieuw beoordeeld om te zien of zij nog steeds in aanmerking komen voor deze regeling. Wij moesten uiterlijk voor 5 oktober zo'n herbeoordeling aanvragen. De aanvraag is ingediend en we zijn voor een nieuwe termijn toegelaten.

Naar aanleiding hiervan is opnieuw geïnventariseerd of voor iedereen een VOG aanwezig was en/of hernieuwd zou moeten worden. Op basis van die inventarisatie is voor een aantal vrijwilligers begin 2026 een hernieuwde aanvraag gedaan. Eveneens is besloten dat ook voor alle bestuursleden een VOG-verklaring wordt aangevraagd.

### *Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering*

In twee bestuursvergaderingen is de vraag aan de orde geweest of er ook een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering afgesloten zou moeten worden.

Zo'n verzekering biedt voormalige, huidige en toekomstige bestuurders en toezichthouders van verenigingen en stichtingen bescherming tegen aanspraken op hun privévermogen.

Nadat informatie was ingewonnen is gediscussieerd over de vraag wat er in z'n algemeenheid bij een vereniging of stichting mis zou kunnen gaan en over de vraag of wij als afzonderlijke VPTZ–bestuursleden een risico lopen om persoonlijk aansprakelijk gesteld te worden. Ingeval van een claim zal altijd getoetst worden of er sprake is van ernstige verwijtbaarheid. In de discussie werd geconcludeerd dat we als bestuur zaken op orde hebben (we hebben statuten, een Plan van aanpak WBTR, een matrix risico–inventarisatie, een bestuursreglement, de taken en verantwoordelijkheden van bestuur, coördinator en vrijwilligers liggen schriftelijk vast, we volgen de richtlijnen van good governance, er zijn verzekeringen afgesloten t.b.v. de medewerkers / vrijwilligers, enzovoorts). Op grond van deze vaststelling is besloten geen bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

### *Lidmaatschap VPTZ Nederland*

VPTZ Bommelerwaard is aangesloten bij VPTZ–Nederland. In een van de laatste algemene ledenvergaderingen zijn de eisen en voorwaarden voor het VPTZ–lidmaatschap aangepast. Op grond daarvan zijn alle aangesloten organisaties in 2024 gevraagd een hernieuwde aanvraag voor het lidmaatschap te doen. Voor die aanvraag moest een vragenlijst ingevuld worden, welke eind 2024 naar VPTZ Nederland werd verzonden. Medio januari 2025 kregen wij van VPTZ–Nederland de bevestiging dat wij aan de lidmaatschapseisen voldoen en ons lidmaatschap gecontinueerd wordt.

Op de Algemene Ledenvergadering 2025, welke werd bijgewoond door Hans van den Bosch, werd bekend gemaakt dat voor 95% van de aangesloten organisaties het lidmaatschap is gecontinueerd.

Aan de regionale bijeenkomst op 9 november 2025 (georganiseerd door VPTZ Nederland) werd deelgenomen door Wim Hoven en Hans van den Bosch. Centraal thema was de vraag hoe de landelijke trend van het minder worden van de thuisinzetten gekeerd kan worden.

Het tweetal documenten (met analyses) welke als onderlegger dienden voor de bespreking van dit onderwerp, zijn voor de bestuursvergadering van december gedeeld en de gedane suggesties om de naamsbekendheid te vergroten zijn besproken. Een aantal van deze suggesties is overgenomen en zal in 2026 tot uitvoering gebracht worden. Dit sluit aan op de initiatieven die we zelf inmiddels hadden genomen: zie hierna.

### *Vergroten naamsbekendheid*

Een van de actiepunten voortvloeiend uit het beleidsplan is het vergroten van de naamsbekendheid van onze organisatie. We hebben in het verslagjaar evenals voorgaande jaren tweewekelijks een advertentie geplaatst in het regionale weekblad.

Tevens is een grotere advertentie plus een advertorial opgenomen in de speciale bijlage “Afscheid” van de Bommelerwaardgids, welke op 1 november is verschenen.

Op het eind van het jaar kwam de vraag aan de orde of de huidige wijze van adverteren in de Bommelerwaardgids voortgezet zou moeten worden in 2026. De algehele opvatting van zowel

bestuursleden als vrijwilligers was dat een kleine, tweewekelijkse advertentie tussen de familieberichten (en de advertenties van uitvaartondernemingen) weinig effectief is. Besloten werd om vanaf 2026 eens per kwartaal een grotere advertentie te plaatsen.

Ook is afgesproken om vanaf 2026 actief te worden en te blijven op de social media, in het bijzonder op Facebook.

Een andere ingang werd gevonden via de digitale schermen, die aanwezig zijn in de wachtkamers van de huisartsenpraktijken in de Bommelerwaard. Van oktober tot december heeft onze “advertentie” daarop gestaan. De contactpersoon van het Jeroen Bosch Ziekenhuis is gevraagd dit in 2026 voort te zetten.

Ook zijn de huisartsen via de Nieuwsbrief voor de huisartsenposten geïnformeerd over het aanbod en de mogelijkheden van VPTZ Bommelerwaard.

We wilden aansluiten bij de Week van de Palliatieve Zorg (4 – 11 oktober) met het inrichten van een zogenoemde “presentatietafel” in de Bibliotheek in Zaltbommel. De Week van de Palliatieve Zorg bleek echter samen te vallen met de Kinderboekenweek. Dat was geen handige combinatie. Het streven is om in overleg met de bibliotheek ergens in 2026 een Presentatietafel in te richten.

#### *Informatie en voorlichting*

In vervolg op de informatiebijeenkomst die in het najaar van 2024 in Ammerzoden heeft plaats gevonden, heeft op 19 november in Zaltbommel een informatiebijeenkomst plaats gevonden voor de bewoners van de Woonwaard/ Nije Hof en het Vrouwenennetwerk Zaltbommel. Hans van den Bosch en Julie-Ann Taylor hebben een presentatie gegeven over palliatieve zorg en over VPTZ Bommelerwaard. Stichting Hospice De Samaritaan en Stichting Waakmand werkten eveneens aan deze bijeenkomst mee met een presentatie.

De cyclus van Informatiebijeenkomsten zal in samenwerking met de twee andere organisaties voortgezet worden.

Naar aanleiding van de (hernieuwde) aanvraag voor het lidmaatschap van VPTZ Nederland bleek dat de website aangepast moest worden op de zichtbaarheid van dat lidmaatschap en van het Kwaliteitskompas en de wijze waarop de stichting daaraan uitvoering geeft. Het bestuur had eerder al geconstateerd dat een actualisatie van de website nodig was. Omdat de toenmalige webbeheerder begin 2025 met zijn ontwerpbureau gestopt was, moest er eerst een opvolger gezocht worden. Dat lukte met enige vertraging en in het najaar van 2025 was de hernieuwde website “in de lucht”.

Op initiatief van de gemeente Maasdriel is er een digitale website Ons Maasdriel.nl ontwikkeld waarop bewoners van de gemeente allerlei informatie kunnen vinden, onder andere over het aanbod binnen het veld van wonen, zorg en welzijn. Door de gemeente Zaltbommel is een soortgelijk digitaal informatieloket ontwikkeld (KernkrachtigBommel), dat tevens dient als sociaal platform voor individuele burgers en organisaties. Informatie over het aanbod van VPTZ Bommelerwaard is op beide sites terug te vinden.

### *Samenwerking en netwerkbijeenkomsten*

In het verslagjaar heeft de samenwerking met hospice De Samaritaan op het uitvoerend niveau meer vorm en inhoud gekregen. Eerder in dit jaarverslag zijn al de gezamenlijke informatiebijeenkomsten genoemd en het bijwonen van de theatervoorstelling in de Gasthuiskapel. De samenwerking tussen de coördinatoren van beide organisaties moet de basis vormen voor een verdere uitbouw. Zo zijn er ideeën over het organiseren van een scholingsbijeenkomst met gastsprekers voor de vrijwilligers van beide organisaties.

Naast de werkcontacten die de coördinator onderhoudt, participeren ook bestuursleden in netwerken in de regio Bommelerwaard en in de netwerken gekoppeld aan de VPTZ.

Zo neemt de voorzitter deel aan het “voorzittersoverleg tussen Maas en Lek”. Hierin participeren naast VPTZ-Bommelerwaard ook VPTZ Rivierenland (Tiel en Buren) en VPTZ Culemborg-West Betuwe. Tevens heeft onze voorzitter de (vice)voorzitter van Stichting Hospice De Samaritaan in dit voorzittersoverleg geïntroduceerd.

## 8. Financiële verantwoording

VPTZ–Bommelerwaard heeft een ANBI–status en heeft de plicht de financiële jaargegevens te publiceren.

Voorafgaand aan de vaststelling van de jaarrekening heeft de kascontrolecommissie (bestaande uit Anneke Knuvers en Franka Wordragen) de kasstukken gecontroleerd en is op voorstel van de commissie de penningmeester décharge verleend.

Hieronder de jaarrekening 2025 en de toelichting daarop.

	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
kosten personeel en vrijwilligers	25.115	24.564	27.519	30.130	32.513
training en scholing	665	5.483	1.011	1.060	905
p.r.-kosten, advertenties en reclame	2.176	12.427	3.034	2.293	4.173
website	1.008	307	499	389	1.339
viering jubileum/kosten nieuwsbrief	0	0	1.492	5.637	0
kantoorkosten	2.475	2.263	2.150	3.741	2.568
<b>Totaal kosten</b>	<b>31.439</b>	<b>45.044</b>	<b>35.705</b>	<b>43.250</b>	<b>41.498</b>
<b>Totaal baten</b>	<b>36.973</b>	<b>37.845</b>	<b>36.560</b>	<b>41.240</b>	<b>42.149</b>
<b>Resultaat</b>	<b>5.534</b>	<b>-7.199</b>	<b>855</b>	<b>-2.010</b>	<b>651</b>

### Toelichting bij jaarrekening 2025:

- o onder "kosten personeel en vrijwilligers" zijn opgenomen de loonkosten van de coördinator, en de vergoedingen en reiskosten die zijn uitbetaald aan de coördinator, de vrijwilligers en de bestuursleden De coördinator ontvangt loon conform de CAO VVT. Bestuur en andere vrijwilligers ontvangen enkel een reiskostenvergoeding
- o training: coördinator en vrijwilligers volgen verplichte en vrijwillige trainingen, voornamelijk bij de landelijke VPTZ–organisatie
- o onder PR–kosten zijn opgenomen de advertenties in regionale bladen, met name de tweewekelijkse advertentie in de Bommelerwaardgids
- o onder kantoorkosten zijn opgenomen: telefoon– en portokosten, nieuwjaarsreceptie, salarisadministratie, lidmaatschap VPTZ Nederland, verzekeringen etc.
- o baten bestaan hoofdzakelijk uit de subsidie van het Ministerie van VWS en enkele donaties
- o RSIN / Fiscaal nummer: 8090.70.297

Thuisinzetten	2025	2024	2023	2022
aantal intakes/aanvragen	18	34	31	30
aantal inzetten thuis	7	25	27	24
totaal aantal uren thuisinzet	404	394	474	670
aantal waakuren (nacht)	8	47	109	140
Gemiddelde ondersteuningsperiode (in dagen)	22	26	23	11

Verwijzers	2025	2024	2023	2022
cliënt zelf of naasten	5	2	4	5
huisarts	0	2	0	0
thuiszorg/wijkverpleging	11	20	24	23
andere (zorg)organisaties	2	1	3	2

Aantal vrijwilligers	31-12-2025	31-12-2024	31-12-2023	31-12-2022
vrijwilligers thuisinzet	11	12	13	11
bestuursvrijwilligers	6	6	6	6
andere soort vrijwilligers				
totaal aantal	17	18	19	17

Mutaties vrijwilligers	Nieuw in 2025	Gestopt in 2025
vrijwilligers thuisinzet	2	1
vrijwilligers bestuur		
andere soort vrijwilligers		
totaal aantal	2	1